

A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

Incontro con le CPDS 24 marzo 2025

Confronto sulle risultanze della Relazione annuale 2024



Confronto sulle risultanze della Relazione annuale 2024

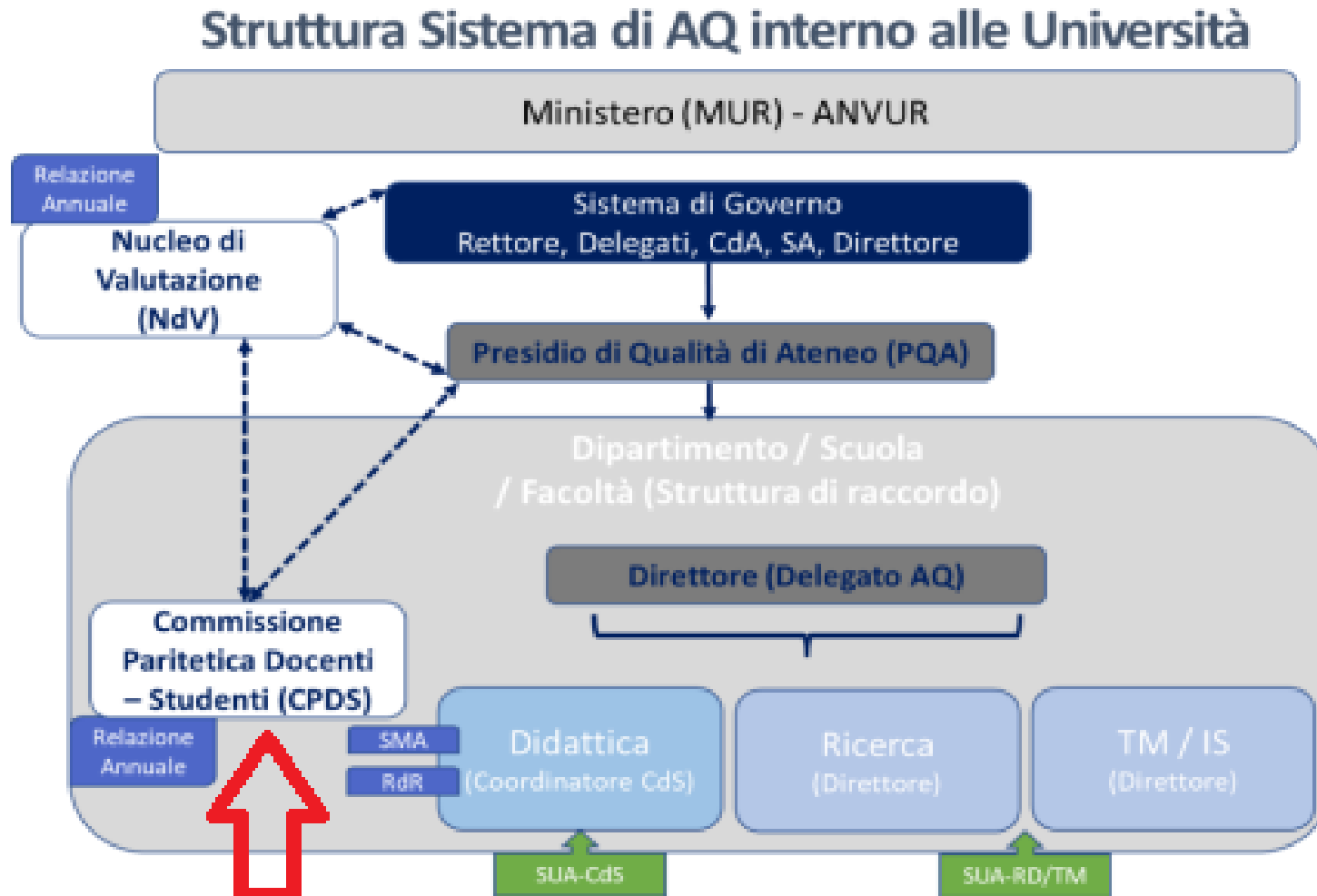
- *il ruolo delle CPDS nell'AQ dell'Ateneo*
- *analisi e proposte emerse dalle Relazioni annuali 2024*
- *il giudizio ANVUR a valle della visita per l'accreditamento periodico*
- *spazio di approfondimento e confronto*



I principali riferimenti normativi

- L. n. 240 del 2010 (articolo 2, comma 2 lettera g)
<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2010;240>
- D.Lgs. n. 19/2012 (articolo 13)
<http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2012;019>
- Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, approvate con Delibera del Consiglio Direttivo n. 189 dell'8.08.2024
https://www.anvur.it/sites/default/files/2025-01/AVA3_LG_Atenei_2024_08_08.pdf
- DM 1154 del 14 ottobre 2021 Decreto Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento iniziale e periodico delle Sedi e dei Corsi di studio
<https://www.mur.gov.it/it/atti-e-normativa/decreto-ministeriale-n1154-del-14-10-2021>
- Statuto di Ateneo (art. 43)
<https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/statuti/statuto.pdf>
- Regolamento Didattico di Ateneo (art. 20, art. 29 c.1, art. 34 c.4, art. 37 c.8)
<https://www.unipg.it/files/statuto-regolamenti/regolamenti/rad-in-vigore-dal-5.12.2023.pdf>
- Regolamenti di Dipartimento
<http://www.unipg.it/ateneo/statuto-e-regolamenti>

Il ruolo delle CPDS nell'AQ dell'Ateneo



STRUTTURA DEL SISTEMA DI AQ INTERNO ALLE UNIVERSITÀ

*tratto dalle Linee guida
ANVUR per il Sistema di
Assicurazione della Qualità
negli Atenei (rev. 8.08.2024)*

Le CPDS nel Sistema AVA

Le CPDS costituiscono il primo e più immediato livello di autovalutazione in quanto recepiscono l'esperienza diretta dell'andamento dei CdS, contribuendo al miglioramento dell'offerta formativa.

All'interno delle attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dell'attività di servizio agli studenti, hanno compiti di **proposta al NdV** per il miglioramento della qualità e dell'efficacia delle strutture didattiche, **attività divulgativa delle politiche di qualità dell'Ateneo** nei confronti degli studenti e monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica a livello di singole strutture.

L'ANVUR auspica che nelle CPDS la componente studentesca rappresenti adeguatamente i CdS afferenti al Dipartimento, fermo restando che le CPDS possono anche operare direttamente per recepire le istanze degli studenti dei diversi CdS, attraverso audizioni o altre forme di attività collettive o mediante individuazione di uno studente referente che interagisca con la CPDS stessa.

*Quale è il ruolo
delle CPDS per
ANVUR?*



A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

I compiti delle CPDS in UNIPG

Art. 20, c.3

Regolamento Didattico di Ateneo

- svolgono **attività di monitoraggio** dell'offerta formativa e della qualità della didattica e dei servizi resi agli studenti, in applicazione dei criteri elaborati dal NdV, al quale può proporre ulteriori indicatori per la valutazione della didattica;
- redigono una **relazione annuale** sull'efficacia della didattica, del tutorato e di ogni altro servizio reso agli studenti che trasmette al NdV, nonché ai Consigli di CdS, ove previsti, e al Consiglio del Dipartimento che sono tenuti a discuterne nei relativi consessi;
- formulano **proposte** al Consiglio del Dipartimento per il miglioramento dei servizi, nonché pareri non vincolanti sull'attivazione, sulla modifica e sulla disattivazione dei CdS.



Attività delle CPDS

Attività
delle CPDS



Cadenza	Adempimenti di AQ
annuale	Compilazione della Relazione annuale
	Condivisione della Relazione annuale in Consiglio di Dipartimento
periodica	<i>Parere su:</i>
	istituzione di nuovi Corsi di Studio (I e II livello)
	Regolamenti Didattici dei CdS
	orario delle lezioni e delle altre attività didattiche, calendario degli esami e delle prove finali
	attività di tutorato

Attività di supporto del PQA

*Supporto
del PQA*

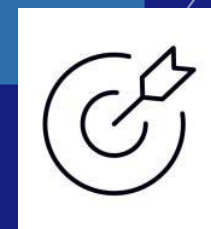
Ogni anno il PQA elabora:

- apposite Linee guida per la redazione della **Relazione annuale** pubblicate nel sito web del PQA
- un modello per la redazione della Relazione annuale
- documento di analisi delle Relazioni annuali



- **Guida «gestionale» - I principali processi a carico delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti**

[Documento che delinea i processi chiave e i principali adempimenti a carico delle CPDS e ne intende favorire una chiara comprensione dei ruoli e delle responsabilità, nonché promuovere una partecipazione attiva e consapevole delle due componenti docenti e studenti, ottimizzandone il funzionamento.]



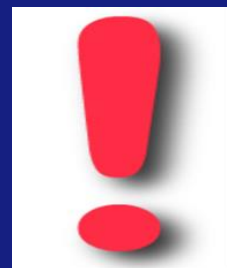
Attività di supporto del PQA

Cruscotto
dati

Il PQA mette a disposizione dei Coordinatori delle CPDS i principali documenti da consultare all'interno di un'apposita cartella denominata «**Documenti per CPDS**» nell'applicativo Riesame 2.0, a cui i Coordinatori delle CPDS accedono attraverso le credenziali uniche di Ateneo.

La suddetta cartella è popolata con i seguenti documenti:

- SUA-CdS dell'anno precedente;
- SUA-CdS dell'anno in corso in progress;
- ultima Scheda di monitoraggio annuale con commento;
- ultimo Rapporto di Riesame ciclico;
- precedente Relazione annuale della CPDS;
- Dati AlmaLaurea;
- Dati Good Practice;
- Link al sistema di reportistica dei dati SISValDidat;
- Link alla pagina web del CdS;
- Link alla pagina dell'offerta formativa di Ateneo.



PERMESSI DI VISTA

Risultati delle opinioni degli studenti

A partire dall'A.A. 2023-2024 tutti i componenti della CPDS hanno accesso ai risultati relativi alle opinioni degli studenti per singolo insegnamento.

La Relazione annuale

La Relazione annuale è un documento **articolato per CdS** che prende in considerazione il complesso dell'offerta formativa, con particolare riferimento agli esiti della **rilevazione delle opinioni degli studenti**, indicando eventuali problemi specifici ai singoli CdS.

Novità 2024
*Il format della
Relazione annuale
prevede
l'inserimento della
data e dell'esito
della discussione in
Consiglio di
Dipartimento*



Compilazione in area riservata e trasmissione al NdV, al PQA, ai CdS, al Dipartimento e al Senato Accademico

Inserimento in SUA-CdS (Quadro D4, Sezione Qualità)

Condivisione delle analisi e delle proposte in Consiglio di Dipartimento

Le CPDS in UNIPG

In UNIPG sono attive n. 14 CPDS.

Il numero dei componenti, definito nei Regolamenti di Dipartimento, varia da un minimo di 6 ad un massimo di 16.

DIPARTIMENTO	Numero docenti/studenti da Regolamento
Chimica, Biologia e Biotecnologie	8 e 8
Fisica e Geologia	8 e 8
Scienze Agrarie, Alimentari ed Ambientali	8 e 8
Medicina Veterinaria	7 e 7
Economia	6 e 6
Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione	6 e 6
Ingegneria	6 e 6
Matematica e Informatica	6 e 6
Medicina e Chirurgia	5 e 5
Scienze farmaceutiche	5 e 5
Giurisprudenza	3 e 3
Ingegneria Civile ed Ambientale	5 e 5
Lettere - Lingue, Letteratura e Civiltà Antiche e Moderne	3 e 3
Scienze politiche	3 e 3

Le CPDS in UNIPG



La Relazione annuale

Frontespizio	
Dipartimento	<i>Denominazione del Dipartimento</i>
Corso di studio	<i>Denominazione del CdS</i>
	<i>Classe</i>
	<i>Sede</i>
Componenti Commissione Paritetica per la Didattica	<i>Specificare i ruoli della componente docenti/studenti Indicare il corso di studio per la componente studentesca</i>
Date delle sedute	

Pariteticità:

in 10 CPDS su 14 le 2 componenti (docenti/studenti) sono effettivamente rappresentate in pari numero, rispettando la numerosità indicata nei Regolamenti di Dipartimento.

Rappresentatività degli studenti:

in 3 CPDS su 14 la componente studentesca rappresenta tutti i CdS afferenti al Dipartimento; 5 CPDS invitano studenti in veste di uditori per garantire la rappresentatività di tutti i CdS.

Numero sedute:

le CPDS si sono riunite mediamente n. 4 volte, con una frequenza minima di n. 1 incontro ed una massima di n. 8.

Condivisione in Consiglio di Dipartimento:

tutte le CPDS hanno presentato le Relazioni annuali in Consiglio di Dipartimento entro la scadenza prevista (28 febbraio).

La Relazione annuale

La struttura della Relazione annuale è:

*Struttura della
Relazione
annuale*



Quadro	Oggetto
A	Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
B	Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
C	Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
D	Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
E	Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
F	Ulteriori proposte di miglioramento

Proposte emerse dalle Relazioni annuali

A - Gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

- organizzare iniziative di sensibilizzazione sull'importanza della compilazione dei questionari, coinvolgendo i rappresentanti degli studenti
- prevedere l'istituzione di “*evaluation week o evaluation days*” per la compilazione delle schede in aula destinando parte di una delle ore di lezione, una volta raggiunti i 2/3, in analogia alla modalità in uso ai tempi della rilevazione cartacea
- istituire un sistema automatico che solleciti gli studenti tramite e-mail per ricordare loro le scadenze della rilevazione
- inserire un banner in overlay nel SOL e/o nella piattaforma Unistudium
- estendere la valutazione anche agli studenti che frequentano gli insegnamenti in anni di corso diversi da quello di iscrizione
- promuovere iniziative di analisi dei risultati a livello di Ateneo, nonché a livello di Dipartimento e di CdS
- invitare i docenti a rendere visibili le valutazioni dei singoli moduli/insegnamenti
- monitorare gli insegnamenti con punteggi inferiori alla media
- rendere disponibili i commenti liberi ai componenti della CPDS

Proposte emerse dalle Relazioni annuali

B - Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature

- concordare con gli studenti le tempistiche della condivisione del materiale didattico e, dove possibile, la tipologia del materiale stesso, prestando attenzione alle esigenze degli studenti frequentanti e non frequentanti e agli studenti con disabilità e/o DSA
- inserire nel questionario una domanda che consenta di conoscere le opinioni degli studenti sull'adeguatezza del materiale didattico
- rinnovare la dotazione strumentale delle aule
- aumentare il numero delle postazioni informatiche
- prevedere la manutenzione delle strumentazioni
- attuare un processo di accorpamento dei plessi e delle aule per evitare la dispersione di studenti e docenti
- reperire aule capienti rispondenti alla numerosità degli iscritti
- potenziare i laboratori didattici
- migliorare la fruibilità dei servizi igienici
- procedere a importanti lavori per quanto concerne la climatizzazione estiva e invernale delle aule e delle sale comuni

C - Validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- dedicare un incontro per illustrare agli studenti le modalità e le finalità delle valutazioni da tenersi preferibilmente verso la metà dello svolgimento dell'insegnamento
- introdurre un questionario di valutazione sulle modalità di esame da effettuarsi dopo lo svolgimento degli appelli o, in alternativa, proporre l'inserimento di una domanda correlata nei questionari somministrati ai laureati

Proposte emerse dalle Relazioni annuali

D - Completezza ed efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

- intensificare l'orientamento in ingresso
- rafforzare le attività di tutorato
- monitorare la regolarità delle carriere
- potenziare l'internazionalizzazione
- consolidare i rapporti con i rappresentanti del mondo del lavoro
- incrementare le iniziative di job placement
- monitorare le criticità dei singoli insegnamenti
- adeguare le strutture e i laboratori
- implementare il corpo docente alla luce delle quiescenze programmate
- incrementare le convenzioni per lo svolgimento dei tirocini
- incentivare gli studenti a frequentare i laboratori nelle aziende

E - Disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

- fornire le stesse informazioni sui CdS sia in italiano sia in inglese sul portale web di Ateneo
- monitorare l'aggiornamento delle informazioni nella pagina web dei CdS
- monitorare la compilazione delle schede insegnamento
- sensibilizzare i docenti a fornire agli studenti precise indicazioni per il reperimento delle informazioni sul web

Proposte emerse dalle Relazioni annuali

F - Ulteriori proposte di miglioramento

- estendere ai componenti della CPDS l'accesso ai commenti liberi
- adottare la scala decimale in materia di rilevazione delle opinioni degli studenti
- introdurre delle forme di premialità collegate alla rilevazione delle opinioni degli studenti
- invitare i CdS ad analizzare l'evoluzione nel tempo degli insegnamenti che presentano criticità
- organizzare un incontro per gli studenti del primo anno per illustrare servizi, supporti alla didattica, strumenti disponibili e nominativi dei rappresentanti degli studenti
- individuare spazi da adibire ad aula pranzo/aula ricreativa attrezzati
- fissare le date degli appelli di esame evitando il più possibile le sovrapposizioni
- assicurare il rispetto da parte dei CdS dell'art. 34, commi 4, 5 e 6, del vigente Regolamento Didattico di Ateneo in relazione al calendario delle attività didattiche
- ottimizzare gli spostamenti degli studenti tra plessi diversi nella calendarizzazione degli orari delle lezioni
- prendere in carico le criticità di parcheggio nella zona antistante alle aule didattiche in zona Monteluce
- migliorare la qualità dei servizi e degli ambienti destinati agli studenti
- semplificare le modalità di prenotazione ai laboratori didattici che risultano particolarmente articolate e complesse

Visita per accreditamento periodico

6-17 maggio 2024

Programma di visita tipo per i CdS

tratto dalle Linee guida ANVUR per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei

Incontri
Incontro con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame.
Incontro con il personale Tecnico Amministrativo che si occupa della gestione della didattica e dei servizi di supporto agli insegnamenti e di servizi finalizzati a favorire l'occupabilità dei laureati del Corso di Studio.
Colloqui con gli studenti.
Incontro con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti.
Incontro con le parti interessate menzionate nella SUA-CdS e con laureati del CdS. Per i CdS di area sanitaria è opportuno convocare il Direttore sanitario o un Responsabile della struttura sanitaria di riferimento.
Incontro con i docenti, i tutor e le figure specialistiche del CdS.
Incontro di chiusura con il Coordinatore del CdS e con il Gruppo di Riesame, se ritenuto utile

Cosa ha scritto la CEV ANVUR sulle CPDS

A.3

Non sempre emerge **un ruolo consapevole e partecipativo** delle CPDS ai fini dei processi di AQ dei CdS con relazioni annuali che mostrano **carattere di disomogeneità** e alcune che non rispondono pienamente alle “Linee guida di funzionamento delle CPDS” redatte dal PQA.

A.5

Le attività di formazione delle rappresentanze studentesche sui temi dell'AQ e sulle mansioni specifiche degli organi in cui sono inseriti non sono pienamente adeguate per **rendere consapevoli le rappresentanze studentesche** della loro funzione e per assumere un **ruolo attivo e partecipativo**, in particolare nelle strutture periferiche e, specificamente, in alcune CPDS.

D.2

Se a livello di organi centrali (PQA per l'applicazione delle linee guida e NdV per i contenuti) l'ateneo adotta strumenti efficaci di monitoraggio, in alcuni dipartimenti risulta non pienamente adeguato il **ruolo della CPDS nel monitoraggio dell'offerta formativa**.

CdS

Migliorabile l'efficacia delle attività delle CPDS e dei Gruppi di riesame in alcuni CdS.

Documentare e accordare credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS da parte dei responsabili del CdS.

La CPDS, nella relazione annuale, non considera i dati disaggregati e la sezione dedicata ai commenti liberi. La componente studentesca della CPDS non ha accesso ai risultati disaggregati dei questionari.

La presa in carico delle osservazioni della CPDS non appare documentata in profondità nei verbali e rivela che il CdS non accorda piena visibilità alle considerazioni complessive della CPDS.

Non chiara gestione degli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati in relazione agli organi dell'assicurazione qualità (Gruppo di Riesame/AQ, CPDS) e delle azioni che il CdS pone in essere.

Spazio di approfondimento e confronto

A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

Grazie a tutti per
l'attenzione
e buon lavoro!

A.D. 1308

unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA