

Codice T 925

TIROCINIO EXTRACURRICOLARE DELLA DURATA DI 6 MESI CON INDENNITÀ NETTA MENSILE DI €500

Area aziendale di inserimento: MARKETING E CUSTOMER SERVICE

Profilo professionale ricercato: ADDETTO AL CUSTOMER SERVICE

Attività che il/la candidato/a dovrà svolgere:

- **ASSISTENZA AL CLIENTE PRIMA, DURANTE E DOPO LA VENDITA DEL VIAGGIO**
- **COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE ATTRAVERSO I CANALI TRADIZIONALI (TELEFONO, EMAIL, MESSAGISTICA) E DIGITALI (WEB MARKETING)**
- **GESTIONE E OTTIMIZZAZIONE DELLE ANAGRAFICHE CLIENTI ANCHE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL GESTIONALE AZIENDALE**
- **RISPOSTA ALLE EVENTUALI RICHIESTE DI ASSISTENZA DA PARTE DEL CLIENTE**

Competenze necessarie:

- **OTTIMO UTILIZZO STRUMENTI INFORMATICI E PACCHETTO OFFICE**
- **OTTIME CAPACITÀ DI COMUNICAZIONE VERBALE E SCRITTA**
- **ORIENTAMENTO AL CLIENTE**
- **ATTEGGIAMENTO POSITIVO ED EMPATICO**
- **ECCELLENTI CAPACITÀ DI ASCOLTO ATTIVO**
- **PAZIENZA E GENTILEZZA**
- **ABILITÀ NEL GESTIRE LO STRESS**
- **COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Ulteriori requisiti richiesti

- **PASSIONE PER I VIAGGI UNITA AD UNA BUONA CONOSCENZA DELLA GEOGRAFIA ITALIANA ED EUROPEA**

Preferenza tipologia di laurea del/della candidato/a:

NESSUNA PREFERENZA

Sede di lavoro: VIA FRANCESCO BRIGANTI 69B PERUGIA

INIZIO DELL'ATTIVITÀ: FEBBRAIO/MARZO 2025

Per inviare la candidatura inviare una email a servizio.jobplacement@unipg.it indicando nell'oggetto il CODICE e allegando il tuo cv in formato PDF.

Se questa è la tua prima candidatura, compila anche il modulo di **ISCRIZIONE AL SERVIZIO JOB PLACEMENT** <https://forms.office.com/e/tZd97Rr9pR>