



A.D. 1308 —
unipg

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI PERUGIA

Analisi dei risultati del Questionario DaD di Ateneo

I semestre A.A. 2020-2021

QUESTIONARIO DAD

Il Presidio della Qualità, raccogliendo un invito della rappresentanza studentesca, ha deliberato l'attivazione di un **questionario sul grado di soddisfazione dell'efficacia delle metodologie didattiche a distanza relativamente agli insegnamenti del I semestre dell'A.A. 2020-2021** (riunioni del 9.12.2020 e del 9.02.2021).

Il Presidio ha fortemente raccomandato agli studenti di rispondere al questionario in quanto il loro contributo può consentire di mettere in atto azioni per un miglioramento continuo della qualità della didattica dell'Ateneo.

Tempistiche di compilazione - I semestre A.A. 2020-2021

Per la compilazione del questionario è stato concesso un arco temporale di 15 giorni e precisamente dal 17 al 31 marzo 2021.

La compilazione è stata condizionata ad una domanda "filtro" sull'effettiva frequenza degli insegnamenti del 1° semestre dell'A.A. 2020-2021 in modalità telematica.

Il questionario, la cui compilazione è avvenuta rispettando il principio dell'anonimato, è stato somministrato al momento del login nel SOL ed ha previsto la seguente articolazione:

- 12 domande a risposta chiusa e aperta;
- una domanda iniziale sulla dichiarazione di frequenza in modalità telematica (se la risposta sarà NO il questionario terminerà, senza ulteriori quesiti);
- risposte con scala asimmetrica con modalità centrale (1= Molto soddisfatto; 2= Abbastanza soddisfatto; 3= né soddisfatto né insoddisfatto; 4= abbastanza insoddisfatto; 5= molto insoddisfatto).

Dati di partecipazione al questionario DaD - I semestre A.A. 2020-2021

Il numero degli studenti con la presenza di almeno un insegnamento attivato nel 1° semestre dell'A.A. 2020-2021 e dei questionari processati risultano essere precisamente:

Studenti "aventi diritto"	n. 26.335
Questionari processati	n. 14.702

Preso atto che alla domanda "filtro" sull'effettiva frequenza degli insegnamenti erogati in modalità telematica hanno risposto:

Sì	n. 14.246
No	n. 456

Analisi dei risultati del questionario DaD - I semestre A.A. 2020-2021

1) Come valuti l'esperienza delle lezioni telematiche nel complesso?

Il 44,3% degli studenti ha valutato soddisfacente l'esperienza delle lezioni telematiche nel loro complesso.

2) Come valuti il funzionamento della piattaforma Microsoft Teams?

Il 56,2% degli studenti ha valutato soddisfacente il funzionamento della piattaforma Microsoft Teams.

3) Come valuti le spiegazioni fornite dall'Ateneo sull'utilizzo della piattaforma Teams?

Il 51,1 degli studenti ha valutato in maniera soddisfacente le spiegazioni fornite dall'Ateneo sull'utilizzo della piattaforma Teams.

4) Come valuti il supporto tecnico fornito dall'Ateneo per l'utilizzo della piattaforma?

Il 44,5 degli studenti che hanno usufruito dell'assistenza tecnica fornita dall'Ateneo ha espresso una valutazione soddisfacente.

5) Complessivamente, come valuti l'impegno dell'Ateneo per gestire l'emergenza?

Il 52,7% degli studenti è soddisfatto dell'impegno profuso dall'Ateneo per gestire l'emergenza.

6) Come valuti l'utilizzo da parte dei docenti delle funzionalità (dashboard (lavagna), condivisione schermo con slides/materiale di testo di Teams, utilizzo della chat, ecc..) nel corso delle lezioni?

(relativamente alla domanda 6 quale delle seguenti funzionalità hanno maggiormente utilizzato)

Il 53,6% degli studenti ha espresso soddisfazione sull'utilizzo da parte dei docenti delle funzionalità offerte dalla piattaforma Teams. Particolarmente apprezzate la condivisione dello schermo con slides e video e l'utilizzo della webcam e della chat.

7) Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha più soddisfatto?

Gli studenti hanno dichiarato di aver particolarmente apprezzato la possibilità di poter disporre in modo più agevole di diapositive e di proiezioni.

8) Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha di meno soddisfatto?

Gli studenti hanno dichiarato di avere avuto maggiori difficoltà nel mantenere alta la concentrazione e per la connessione che ha inficiato sulla partecipazione alle lezioni.

9) Gli strumenti digitali (connessione ad internet, dispositivo, audio, ecc.) che avevi a disposizione sono risultati soddisfacenti per permetterti di seguire le lezioni in maniera adeguata?

quale device hai usato

Il 60,7% degli studenti dichiara che gli strumenti digitali di cui ha disposto sono risultati adeguati per seguire le lezioni. Dal maggior numero di risposte raccolte si evince che prevalentemente gli studenti hanno usato un pc portatile o lo smartphone.

10) Con riferimento alla domanda 9 esprimi un singolo giudizio per ogni caratteristica indicata

Con riferimento alla domanda 9, il 53,5% degli studenti si sono detti soddisfatti della connessione internet; il 56,1% hanno valutato adeguato il dispositivo audio utilizzato e il 54,3% il dispositivo video.

11) Come valuti l'ipotesi di implementare la didattica a distanza anche dopo la fine dell'emergenza come strumento d'integrazione della didattica in aula?

Il 52,2% degli studenti sono favorevoli all'ipotesi di implementare la didattica a distanza anche dopo la fine dell'emergenza sanitaria, come integrazione della didattica in aula.

12) Con riferimento alla domanda 11 quali potrebbero essere le altre forme di implementazione

La maggior parte degli studenti che hanno risposto al quesito sarebbero favorevoli all'utilizzo della modalità on line per il ricevimento.

APPENDICE

1. Questionario DaD I semestre A.A. 2020-2021

1) Come valuti l'esperienza delle lezioni telematiche nel complesso?

Voti da 1 a 5

2) Come valuti il funzionamento della piattaforma Microsoft Teams?

Voti da 1 a 5

3) Come valuti le spiegazioni fornite dall'Ateneo sull'utilizzo della piattaforma Teams?

Voti da 1 a 5

4) Come valuti il supporto tecnico fornito dall'Ateneo per l'utilizzo della piattaforma?

(Rispondere solo se richiesto supporto)

Voti da 1 a 5

5) Complessivamente, come valuti l'impegno dell'Ateneo per gestire l'emergenza?

Voti da 1 a 5

6) Come valuti l'utilizzo da parte dei docenti delle funzionalità (dashboard (lavagna), condivisione schermo con slides/materiale di testo di Teams, utilizzo della chat, ecc...) nel corso delle lezioni?

Voti da 1 a 5

6bis) relativamente alla domanda 6 quale delle seguenti funzionalità hanno maggiormente utilizzato (più risposte selezionabili):

- uso della webcam
- dashboard (lavagna)
- condivisione schermo con slides/materiale di testo
- condivisione schermo con video/materiale audiovisivo
- silenziamento dei microfoni
- utilizzo della chat
- altro

7) Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha più soddisfatto? Max 3 risposte

- poter partecipare alle attività didattiche senza dover uscire da casa e raggiungere l'università
- poter disporre in modo più agevole di diapositive e di proiezioni
- poter interagire con i docenti con maggior facilità
- poter rimanere concentrato più facilmente
- altro

8) Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha di meno soddisfatto? (più risposte selezionabili)

- interagire con i docenti con maggior difficoltà
- assenza di contatto umano con colleghi e docenti
- maggiore difficoltà nel farsi spiegare aspetti pratici
- maggiore difficoltà per il docente di mantenere l'attenzione
- connessione instabile che ha inficiato sulla partecipazione alla lezione
- difficoltà a tenere la concentrazione
- altro

9) Gli strumenti digitali (connessione ad internet, dispositivo, audio, ecc.) che avevi a disposizione sono risultati soddisfacenti per permetterti di seguire le lezioni in maniera adeguata?

Documento predisposto dall'Ufficio Assicurazione della Qualità (verbale del PQA 24.06.2021)

Voti da 1 a 5

9bis) Relativamente alla domanda 9 quale device hai usato:

portatile
computer da tavolo
tablet
smartphone
altro

10) Con riferimento alla domanda 9 esprimi un singolo giudizio per ogni caratteristica indicata: Voti da 1 a 5

10.1- connessione internet (via cavo o wireless, velocità ADSL/MGB)

10.2- dispositivo audio (ad es. interruzione voce, etc...)

10.3- dispositivo video (ad es. interruzione immagine, etc...)

10.4- altro

11) Come valuti l'ipotesi di implementare la didattica a distanza anche dopo la fine dell'emergenza come strumento d'integrazione della didattica in aula?

Voti da 1 a 5

12) Con riferimento alla domanda 11 quali potrebbero essere le altre forme di implementazione (più risposte selezionabili):

- ricevimento online
- consentire ai rappresentanti degli studenti la partecipazione per via telematica negli organi in cui svolgono il loro ruolo di rappresentanza (CdD; etc)
- altro

2. Report numerico dei risultati del Questionario DaD I semestre A.A. 2020-2021

Quesito	Risposte con scelta multipla	1 (molto soddisfatto)	2	3	4	5 (molto insoddisfatto)	TOT
Come valuti l'esperienza delle lezioni telematiche nel complesso?		1962	4349	4781	2288	866	14246
Come valuti il funzionamento della piattaforma Microsoft Teams?		2960	5150	3486	1927	723	14246
Come valuti le spiegazioni fornite dall'Ateneo sull'utilizzo della piattaforma Teams?		2670	4617	4187	1999	773	14246
Come valuti il supporto tecnico fornito dell'Ateneo per l'utilizzo della piattaforma?		1485	2595	3070	1375	630	9155
Complessivamente, come valuti l'impegno dell'Ateneo per gestire l'emergenza?		3005	4505	3705	1993	1038	14246
Come valuti l'utilizzo da parte dei docenti delle funzionalità (dashboard (lavagna), condivisione schermo con slides/materiale di testo di Teams, utilizzo della chat, ecc...) nel corso delle lezioni?		2785	4853	3918	1905	785	14246
Relativamente alla domanda 6 quale delle seguenti funzionalità hanno maggiormente utilizzato (più risposte selezionabili):							
uso della webcam	9750						
dashboard (lavagna)	3453						
condivisione schermo con slides/materiale di testo	12662						
condivisione schermo con video/materiale audiovisivo	6196						
silenziamento dei microfoni	3316						
utilizzo della chat	5111						
Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha più soddisfatto? Max 3 risposte							
poter partecipare alle attività didattiche senza dover uscire da casa e raggiungere l'università	554						

poter disporre in modo più agevole di diapositive e di proiezioni	7556						
poter interagire con i docenti con maggior facilità	2636						
poter rimanere concentrato più facilmente	1583						
Quali di questi aspetti delle lezioni telematiche ti ha di meno soddisfatto? (più risposte selezionabili)							
interagire con i docenti con maggior difficoltà	320						
assenza di contatto umano con colleghi e docenti	859						
maggior difficoltà nel farsi spiegare aspetti pratici	4962						
maggior difficoltà per il docente di mantenere l'attenzione	3122						
connessione instabile che ha inficiato sulla partecipazione alla lezione	6168						
difficoltà a tenere la concentrazione	7394						
Gli strumenti digitali (connessione ad internet, dispositivo, audio, ecc.) che avevi a disposizione sono risultati soddisfacenti per permetterti di seguire le lezioni in maniera adeguata?		4143	4511	3092	1620	880	14246
Relativamente alla domanda 9 quale device hai usato:							
portatile	3214						
computer da tavolo	128						
tablet	2009						
smartphone	3089						
Con riferimento alla domanda 9 esprimi un singolo giudizio per ogni caratteristica indicata							
connessione internet (via cavo o wireless, velocità ADSL/MGB)		2774	4849	4065	1758	800	14246
dispositivo audio (ad es. interruzione voce, etc...)		2935	5059	4122	1590	540	14246

Documento predisposto dall'Ufficio Assicurazione della Qualità (verbale del PQA 24.06.2021)

dispositivo video (ad es. interruzione immagine, etc...)		2730	5009	4363	1613	531	14246
Come valuti l'ipotesi di implementare la didattica a distanza anche dopo la fine dell'emergenza come strumento d'integrazione della didattica in aula?		4606	2833	2919	1768	2120	14246
Con riferimento alla domanda 11 quali potrebbero essere le altre forme di implementazione (più risposte selezionabili):							
ricevimento online	860						
consentire ai rappresentanti degli studenti la partecipazione per via telematica negli organi in cui svolgono il loro ruolo di rappresentanza (Cdd; etc)	81						