SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
1	4.SERVIZI	2	Realizzazione di un servizio online per la gestione delle richieste di intervento sulle postazioni di lavoro degli utenti	Senza oneri		numero di servizi online realizzati	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	2	analisi, progettazione e sviluppo di un nuovo database per l'integrazione dati per i servizi web dell'Area Riservata, del Portale e dei siti web di Ateneo	Senza oneri		numero di database	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
3	4.SERVIZI	2	Studio e sperimentazione applicativa in funzione dellla migrazione del servizio VPN su una nuova piattaforma HW	Senza oneri		realizzazione di un ambiente DEMO	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
4	4.SERVIZI	2	Implementazione della nuova console di gestione e amministrazione del servizio Antivirus centralizzato con relativa creazione della nuova infrastruttura server	Senza oneri		installazione e personalizzazione di un nuovo servizio in sostituzione del precedente	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	realizzare lo studio di fattibilità per consentire la presentazione delle istanze di accesso ai servizi on line	Senza oneri		realizzazione di un prototipo	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
6	4.SERVIZI	2	migliorare la procedura di Sorveglianza Sanitaria Sorvesan integrandola con sistemi esterni alla procedura	Senza oneri		realizzare integrazione dati con un sistema esterno	100%		1 database		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
7	4.SERVIZI	1	reingegnerizzazione della procedura GEP per la gestione del flusso di rilascio delle pergamene di laurea	Senza oneri		tipologie pergamene gestite con nuova scrittura software (tra lauree, specializzazioni,…)	100%		2		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
8	4.SERVIZI	2	favorire l'autonomia di ufficio realizzando una procedura di rendicontazione tasse studenti utile alla riconciliazione dei sospesi d'incasso	Senza oneri		realizzazione di un prototipo	100%		1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
9	4.SERVIZI	1	ampliare la conoscenza del database del nuovo sistema ESSE3, in relazione alle tabelle dati di interesse (non ad uso applicativo)	Senza oneri		percentuale oggetti del database analizzati rispetto quelli totali (circa 2000)	100%	20%	40%		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
10	4.SERVIZI	1	Aumentare il livello di sicurezza dei dati creando politiche di accesso ai DB distinte tra i ruoli applicativi e di amministrazione	Senza oneri		tipologie database inclusi nella nuova politica d'accesso	100%		2		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
11	4.SERVIZI	1	potenziamento copertura wifi	Senza oneri		numero AP acquistati e installati	100%	300	450		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
12	4.SERVIZI	2	analisi del patrimonio documentale della Ripartizione informatica per il miglioramento della gestione dell'archivio cartaceo	Senza oneri		studio di fattibilità per una gestione informatizzata dei documenti della Ripartizione	100%		1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									