

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consumativo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Acquisire la conoscenza del disegno logico e fisico del nuovo sistema di Segreteria studenti ESSE3 al fine di mantenere l'automa capacità di offerta nei servizi agli studenti (tre anni)	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati i segreterie studenti	--	Percentuale oggetti del database analizzati rispetto quelli totali del DB (circa 2000)	100%	20%		
1. DIDATTICA	Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Condivisione dati studenti per il CLA (Centro linguistico di Ateneo) e per l'area relazioni internazionali	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati i segreterie studenti	--	Validazione e collaudo Procedure	100%	31/12/17		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti	Censimento delle tipologie delle entrate dei Dipartimenti propedeutica ad una più estesa adesione al nodo dei pagamenti PAGOPA	4,5%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e	--	Numero dei dipartimenti censiti	100	100%		

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

		(in raccordo con l'Area Gestione ciclo attivo e passivo e adempimenti fiscali)		sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati segreterie studenti						
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Attivazione delle caselle di posta per la dematerializzazione dei documenti amministrativi gestiti dai dipartimenti/poli o centri (in raccordo con Ufficio Archivio e protocollo)	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati area amministrativa contabile e del personale	--	Numero caselle attivate	100	3 per ciascuna struttura (dipartimento, centro o polo)		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Avviamento e messa a regime della procedura di gestione della sorveglianza sanitaria (in raccordo con Area sviluppo edilizio e sicurezza, Ufficio sicurezza nei luoghi di lavoro)	4,5%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati area amministrativa contabile e del personale	--	Giornate di affiancamento all'avvio	50%	6		
						Attività di tuning completate al 31/12/17 rispetto quelle rilevate al 30/10/17 (profilature, rispondenza protocolli ,..)	50%	100%		

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Invio Certificazione Unica al personale non strutturato a mezzo area riservata (in raccordo con l'Ufficio Compensi)	4.5%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio servizi informatizzati i area amministrativa contabile e del personale	--	Percentuale accessi abilitati rispetto aventi diritto CU	100%	80%		
1. DIDATTICA	Potenziare, rendere efficienti e razionalizzare le strutture didattiche (in raccordo con Ripartizione tecnica, Ufficio progettazione)	Potenziamento della copertura wifi	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio Sicurezza	Previsti a bilancio 2017	Perfezionamento acquisti server per la gestione AP e apparati di rete necessari al collegamento degli AP alla rete cablata	20	100%		
						Numero AP acquistati e installati	20	100* (* in più rispetto attuali)		

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

						Realizzazione sistema di controllo AP	60	100%		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Attribuire a ciascun operatore DB l'utenza personale differenziata da quella applicativa	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio Sistemi Gestionali	--	Numero utente necessarie censite	20%	100%		
						Numero utenze personali realizzate rispetto la totalità censita	80%	40%		
1. DIDATTICA	Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Evoluzione dell'infrastruttura hardware e sistemistica per il funzionamento a regime del progetto Unistudium	4,5%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati Ufficio Sistemi Gestionali	Previsti a bilancio 2017	Perfezionamento acquisti componenti hardware	40%	100%		
						Installazione e configurazione delle componenti acquisite	40%	100%		
						tuning delle risorse di memorizzazione dei dati.	20%	100%		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Evoluzione del sistema informatico bibliotecario a Aleph23 (in raccordo con CSB, ufficio informatizzazione servizi)	2%	Tiziana Bonaceto Area di gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati	--	Messa in esercizio nuovo server in sostituzione del vecchio	60%	100%		
						Tuning nuovo server	40%	100%		

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

				Ufficio Sistemi Gestionali						
1.DIDATTICA	Potenziare l'internazionalizzazione della didattica.	Revisione e ottimizzazione delle configurazioni di accesso e di permesso utente e riorganizzazione della struttura delle pagine web delle sezioni in lingua inglese e cinese del Portale di Ateneo al fine di ottimizzare e semplificare l'aggiornamento diretto delle informazioni da parte delle strutture preposte	6,5%	Tiziana Bonaceto Area reti e servizi Web	---	percentuale di lavoro completata	---	100% entro il 31/12/17		
2.RICERCA	Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca scientifica.			Ufficio servizi web						
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Analisi, progettazione e implementazione di un applicativo (JMON) per il monitoraggio delle configurazioni dei siti web che utilizzano la piattaforma UniPG-DEMO	6,5%	Tiziana Bonaceto Area reti e servizi Web	---	percentuale di lavoro completata	---	100% entro il 31/12/17		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Studio di fattibilità per l'aggiornamento tecnologico delle trasmissioni dati del Polo Giochetto	6,5%	Tiziana Bonaceto Area reti e servizi Web	---	percentuale di lavoro completata	---	100% entro il 31/12/17		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Studio di fattibilità per l'aggiornamento tecnologico delle trasmissioni dati del Polo	6,5%	Tiziana Bonaceto Area reti e	---	percentuale di lavoro completata		100% entro il 31/12/17		

Allegato 6 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Ripartizione Servizi Informatici e Statistici

		Ingegneria		servizi Web Ufficio Reti						
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Indagine interna sull'utilizzo delle attrezzature stampanti della Sede Centrale finalizzato alla predisposizione di un progetto per trovare soluzioni alternative economicamente vantaggiose.	2%	Tiziana Bonaceto Area reti e servizi Web Ufficio Postazioni di lavoro	---	percentuale di lavoro completata		100% entro il 31/12/17		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Censimento utenze siti web personali ("vecchie" home utenti) finalizzato ad uno studio di fattibilità per la loro dismissione o "migrazione" su nuova piattaforma In raccordo con l'ufficio sistemi dell'Area di Gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dati	2%	Tiziana Bonaceto Area reti e servizi Web Ufficio Sistemi Web	---	Censimento home utenti ed utenze non più utilizzate. Studio fattibilità su dismissione o migrazione su nuova piattaforma software		100% entro il 31/12/17		
4. SERVIZI	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Analisi e definizione dei processi e dei flussi amministrativi interni alla Ripartizione attraverso schemi e diagrammi operativi	10%	Tiziana Bonaceto Segreteria in staff	---	schema con guida descrittiva	---	1 entro il 31/12/17		

* da compilare in sede di rendicontazione degli obiettivi.