all. 7 al Piano integrato 2018-2020- Rev. 01 approvata con D.R. 626 del 15.5.2018 ratificato dal CDA in data 23/05/2018

SCHEDA OBIETTIVI 2018 Ripartizione servizi informatici e statistici

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
1	4.SERVIZI	2	Studio di fattibilità di un servizio online per la gestione delle richieste di intervento sulle postazioni di lavoro degli utenti			numero di studi di fattibilità prodotti	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	2	Studio viste dati CINECA, analisi e progettazione finalizzate allo sviluppo di un db prototipo per l'integrazione dei dati per i servizi di competenza			n. di db realizzati e n. di data integration engine realizzati	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
3	4.SERVIZI	2	Studio e sperimentazione applicativa in funzione dellla migrazione del servizio VPN su una nuova piattaforma HW			realizzazione di un ambiente DEMO	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
4	4.SERVIZI	2	Implementazione della nuova console di gestione e amministrazione del servizio Antivirus centralizzato con relativa creazione della nuova infrastruttura server			installazione e personalizzazione di un nuovo servizio in sostituzione del precedente	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	realizzare lo studio di fattibilità per consentire la presentazione delle istanze di accesso ai servizi on line			realizzazione di un prototipo	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
6	4.SERVIZI	2	migliorare la procedura di Sorveglianza Sanitaria Sorvesan integrandola con sistemi esterni alla procedura			realizzare integrazione dati con un sistema esterno	100%	1 (Ugov anagrafica)	+1 database		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
7	4.SERVIZI	1	reingegnerizzazione della procedura GEP per la gestione del flusso di rilascio delle pergamene di laurea			tipologie pergamene gestite con nuova scrittura software (tra lauree, specializzazioni,…)	100%	0	2		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
8	4.SERVIZI	2	favorire l'autonomia di ufficio realizzando una procedura di rendicontazione tasse studenti utile alla riconciliazione dei sospesi d'incasso			realizzazione di un prototipo	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
9	4.SERVIZI	1	ampliare la conoscenza del database del nuovo sistema ESSE3, in relazione alle tabelle dati di interesse (non ad uso applicativo)			percentuale oggetti del database analizzati rispetto quelli totali (circa 2000)	100%	20%	40%		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
10	4.SERVIZI	1	Aumentare il livello di sicurezza dei dati creando politiche di accesso ai DB distinte tra i ruoli applicativi e di amministrazione			tipologie database inclusi nella nuova politica d'accesso	100%	0	2		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
11	4.SERVIZI	1	potenziamento copertura wifi			numero AP acquistati e installati	100%	300	450		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti									
12	4.SERVIZI	2	analisi del patrimonio documentale della Ripartizione informatica per il miglioramento della gestione dell'archivio cartaceo			studio di fattibilità per una gestione informatizzata dei documenti della Ripartizione	100%		1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

SCHEDA OBIETTIVI 2018 **Ripartizione servizi informatici e statistici**

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
13	4.SERVIZI	2	Riesame processo di registrazione dei dati di cui all'art. 1, comma 32, della Legge 190/2012 per individuare soluzione migliorativa per strutture Amm. Centr.			ipotesi di soluzione da implementare per le Strutture dell'Ammin. Centrale dell'Ateneo	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
14	4.SERVIZI	2	Adeguamento ai criteri di accessibilità (all. A D.M. 8/7/2005, agg. nel 2013) del Portale di Ateneo, del modello UniPG-DEMO per siti tematici e Area Riservata			livello di attuazione del progetto	100%	0	100%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
15	4.SERVIZI	2	Progetto di evoluzione e ottimizzazione dell'interfaccia grafica utente dell'Area Riservata secondo i principi di responsive-design e usabilità			numero di progetti	100%	0	1		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									