

**SCHEDA OBIETTIVI 2018**

**Ripartizione Gestione delle risorse finanziarie**

**Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
1	4.SERVIZI	2	Garantire un flusso informativo alla Governance e al management sull'andamento delle principali voci di utilizzo del budget dei Centri Ist.li e di Servizio	Senza oneri	-	N. report	100%	1	2		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
2	4.SERVIZI	2	Garantire un flusso informativo alla Governance e al management sull'andamento delle principali voci di utilizzo del budget monitorate dalle Ripartizioni	Senza oneri	-	N. report	100%	1	2		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

**SCHEMA OBIETTIVI 2018**

**Ripartizione Gestione delle risorse finanziarie**

**Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2018 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2018						
3	4.SERVIZI	2	Migliorare il processo di accettazione / rifiuto delle fatture elettroniche al fine di evitare ritardi nei pagamenti	Senza oneri		% di unità organizzative riceventi fatture elettroniche formate	100%	0	70%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
4	4.SERVIZI	2	Migliorare il processo di caricamento delle anagrafiche attraverso specifica formazione del personale dei Centri di ricerca e di servizio	Senza oneri		% di Centri formati	100%	0	80%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
5	4.SERVIZI	2	Accrescere le competenze degli Uffici che utilizzano l'applicativo Allocazione Costi	CA.04.08.02.06.03	250,00	% dipendenti assegnati agli Uffici Compensi e Stipendi formati	100%	0	80%		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

