







**Allegato 9 - Obiettivi operativi Centri e Polo**  
**Rev.01 Approvata con delibera del CDA in data 30/07/2020**

**Centro Interuniversitario per l'Ambiente (CIPLA)**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2020 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2020						
1	4.SERVIZI	2	Valorizzare le attività ed i servizi offerti all'utenza straniera, attraverso l'adeguamento del sito web	'Senza oneri'		Realizzazione in inglese sito web: traduzione voci, <i>Chi siamo, Statuto, Afferenze e Direzione</i>	100%	0	31/10		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									

**Centro Linguistico d'Ateneo (CLA)**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2020 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2020						
1	4.SERVIZI	1	Adibire un'aula del Centro ad Aula 3.0	CA 01.10.02.05.01	5.000 €	Allestimento Aula 3.0	100%		28/02		0%
		4.1 Consolidare e sviluppare i servizi e gli interventi offerti dall'Ateneo a favore degli studenti		CA 01.10.02.07.01	3.000 €						

**Centro Universitario di Microscopia Elettronica (CUME)**

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
				Voci COAN a budget 2020 oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget 2020						
1	4.SERVIZI	2	Acrescere la competitività dei servizi offerti	'Senza oneri'		N° reclami/N° reclami risolti con efficacia	100%		90		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									



**Allegato 9 - Obiettivi operativi Centri e Polo**  
**Rev.01 Approvata con delibera del CDA in data 30/07/2020**

6	4.SERVIZI	2	Configurare Port Security negli switch per monitorare e/o impedire l'accesso alla rete da parte di dispositivi non autorizzati, con identificazione di MAC address nelle aule informatiche del Polo.	'Senza oneri'		Numero aule informatiche implementate	100%	0	4		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									
7	4.SERVIZI	2	Facilitare le richieste degli utenti mediante la implementazione della bacheca on line	'Senza oneri'		Numero di moduli riprogettati e accessibili on line	100%	0	4		0%
		4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti esterni ed interni, anche mediante l'istituzione di uffici dedicati									