**MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEI DATI PERSONALI**

**Obbligatoria ai sensi degli artt. 33 e 34 R. UE. 679/2016**

**Attenzione**: valutare, per il tipo di violazione riscontrata, se cambiare immediatamente la password utilizzataper la posta istituzionale d’Ateneo seguendo la procedura “se le tue credenziali sono state compromesse” all’indirizzo <https://www.unipg.it/sicurezza-on-line/se-le-tue-credenziali-sono-state-compromesse>, eventualmente procedendo immediatamente a cambiarla anche per i servizi, diversi da quelli dell’Ateneo, nei quali utilizza la stessa password della posta istituzionale.

Le informazioni che fornirà per la segnalazione sono necessari alla stima del problema e alla sua gestione[[1]](#footnote-1): **dovranno pertanto essere il più possibile complete ed esatte** al fine di garantire il rispetto dei tempi previsti dal Regolamento UE per la comunicazione al Garante[[2]](#footnote-2), se necessaria.

Per lo stesso motivo il presente modulo deve essere trasmesso all’indirizzo [comunicazione.violazione@unipg.it](mailto:comunicazione.violazione@unipg.it) il più tempestivamente possibile, anche da e-mail privata.

In caso di problemi nel procedere secondo tali indicazioni, contatti cortesemente i numeri 075 585 2192 o 2030 dell’ufficio del Responsabile protezione dati.

I dati personali che comunicherà saranno utilizzati solo a tale scopo come da informativa pubblicata all’indirizzo[**INFORMATIVE**](https://www.unipg.it/protezione-dati-personali/informative)**.**

**Dati di contatto per eventuali ulteriori informazioni o approfondimenti:**

nome e cognome:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

cellulare: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quando è avvenuta la violazione?**

(gg/mm/aaaa) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ (hh:mm) \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

1. **Tipologia di violazione**

* Furto, perdita o smarrimento di dispositivi elettronici contenenti dati
* Violazione del sistema informatico o supporto informatico (anche tentativi importanti non andati a buon fine)
* Diffusione non autorizzata dei dati
* Accesso a banche dati da utenti non autorizzati
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Quando è stata scoperta la violazione?**

(gg/mm/aaaa) \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_ (hh:mm) \_\_\_\_\_:\_\_\_\_\_

1. **Luogo dove si è verificata la violazione o dove risiedono i siti violati:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Dispositivo o sistema oggetto della violazione:**

* Sistema centrale
* Sistema centrale di rete
* Server dipartimentale/centro
* Postazione di lavoro (Computer fisso)
* Dispositivo mobile (pc, smartphone, hard disk, chiave usb,….)
* Supporto cartaceo

1. **Categorie di dati che sono stati violati:**

* dati anagrafici, codice fiscale, matricole (con dati di contatto o residenza ? \_\_\_\_\_ )
* dati di identificazione ai servizi (userid/password, posta elettronica,..)
* dati di accesso ai gestionali dell’ateneo
* dati di natura particolare (origine razziale o etnica, orientamento religioso, politico, sindacale, salute, handicap, vita sessuale, immagini,..)
* dati personali registrati in database di ateneo
* altro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Descrizione della natura della violazione dei dati personali:**

* Visualizzazione: lettura da un numero esiguo di destinatari, senza possibilità di copia
* Comunicazione: resi noti a destinatari non autorizzati e identificabili
* Diffusione: esposizione per errore a destinatari numericamente non conoscibili
* Copia: è stata possibile una duplicazione illecita con i dati inalterati su dispositivi ancora disponibili
* Alterazione: i dati sui sistemi hanno subìto delle manipolazioni non autorizzate
* Cancellazione: i dati non sono più disponibili sui sistemi del titolare e neppure altrove
* Perdita: i dati esistono ancora, ma senza possibilità di controllo o di accesso
* Furto: i dati non sono più disponibili sui sistemi del titolare ma sono in possesso di un Terzo
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Categorie di interessati cui afferiscono i dati oggetto della violazione:**

* Studenti
* Personale
* Collaboratori
* Fornitori
* Forniti da Enti esterni, altri organismi
* Altro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **numero (anche approssimativo) di persone coinvolte dalla violazione:**

* numero \_\_\_\_\_
* circa \_\_\_\_\_\_\_
* al momento non stimabile

1. **numero di registrazioni interessate, in caso di database:**

* numero stimabile di occorrenze: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* occupazione in GB: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **probabili conseguenze per gli interessati per la tipologia di dati personali violati:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

1. **Ha provveduto ad azioni per limitare i danni e se si, quali?**

* Ho effettuato il cambio password
* Ho bloccato il dispositivo nelle successive \_\_\_ ore
* Ho aggiornato i dispositivi con un software antivirus e antimalware
* Ho disponibili copie di backup dei dati
* Avevo crittografato i dati
* Avevo protetto l’accesso al dispositivo/dati con password
* Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **E’ possibile che siano stati acceduti dati che possano comportare furto d’identità, perdite economiche, violazione di segreti d’ufficio o dati afferenti la salute (referti, diagnosi, …), la sfera sessuale o politica, fotografie, documenti contenenti dati potenzialmente pericolosi se utilizzati malevolmente? Se si, darne una descrizione**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Inoltrarlo via email a [comunicazione.violazione@unipg.it](mailto:comunicazione.violazione@unipg.it)

**Grazie della collaborazione!**

1. Come previsto dal R.UE. 679/2016, artt.33 e 34 [↑](#footnote-ref-1)
2. La comunicazione, se necessaria, deve essere effettuata dall’Ateneo entro le 72h previste dal Regolamento UE [↑](#footnote-ref-2)