

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1. DIDATTICA	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Rilevazione delle opinioni degli studenti: gestione del passaggio da GISS ad ESSE3 per la base dati della rilevazione e raccordo con il sistema di reportistica e visualizzazione dati (in raccordo con Ufficio servizi informatizzati segreterie studenti dell'Area di Gestione dati, servizi applicativi e sicurezza dei dati)	1,6%	Tiziana Bonaceto - Area Supporto programmazione strategica e operativa, Organi Collegiali e Qualità Ufficio Assicurazione della qualità	Canone applicativo ESSE3	Attivazione della rilevazione per tutti i CdS	100%	30 settembre 2017		
1.DIDATTICA	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati	Rilevazione delle opinioni degli studenti a.a. 2017/2018: progetto per l'adeguamento alle nuove	1,6%	Tiziana Bonaceto - Ufficio Assicurazione della	Senza oneri economici	Implementazione del progetto e relativo sviluppo	100%	30 settembre 2017 per 1° semestre		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	dall'Ateneo	tempistiche ANVUR (par. 5.2. delle Linee guida per accreditamento periodico sedi e corsi di studio universitari) (in raccordo con i Segretari amministrativi di Dipartimento)		qualità						
1. DIDATTICA	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Supporto al Presidio di Qualità nelle attività di cui al punto b2 e b3 del documento "Programma di Ateneo B_c_3 (DM 635/2016)"	1,6%	Tiziana Bonaceto - Ufficio Assicurazione della qualità	Senza oneri economici	Realizzazione del supporto al Presidio di Qualità	100%	31 Dicembre 2017		
4. SERVIZI	4.3 Promuovere maggiori livelli di trasparenza	Predisposizione di un regolamento interno sulle tre tipologie di accesso (documentale,	1,6%	Tiziana Bonaceto Ufficio	Senza oneri economici	Presentazione della proposta di regolamento al Responsabile	100%	23 giugno 2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		civico e generalizzato) (in raccordo con Ufficio Legale e contenzioso della Ripartizione Affari Legali)		Supporto programmazione strategica e operativa, trasparenza, accreditamento e certificazione ISO di Ateneo Ufficio Organi Collegiali		per la prevenzione della corruzione e trasparenza				
4. SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Definizione vademecum del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance – metodologia di valutazione per l'anno 2017 (in raccordo con Ripartizione del Personale - Ufficio	1,6%	Tiziana Bonaceto Ufficio Supporto programmazione strategica e operativa, trasparenza	Senza oneri economici	Predisposizione e del vademecum	100%	30 settembre 2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		organizzazione, formazione e welfare e Ufficio Relazioni sindacali)		a, accreditamento e certificazione ISO di Ateneo						
4. SERVIZI	4.3 Promuovere maggiori livelli di trasparenza	Progettazione della sezione Amministrazione Trasparente nei siti web dei Dipartimenti ai fini di una maggiore contestualizzazione del dato periferico (in raccordo con i Segretari amministrativi dei Dipartimenti)	1,6%	Tiziana Bonaceto Ufficio Supporto programmazione strategica e operativa, trasparenza, accreditamento e certificazione ISO di Ateneo	Senza oneri economici	Redazione del progetto	100%	30 aprile 2017		
4. SERVIZI	4.2 Migliorare la	Miglioramento, mediante	0,70%	Tiziana Bonaceto	Senza oneri	Predisposizioni e e	100%	31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	informatizzazione, della gestione e archiviazione interna degli esiti delle delibere delle sedute del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione		Ufficio Organi collegiali	economici	compilazione del data base per l'anno 2017				
4. SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Reingegnerizzazione del processo di gestione interna delle mozioni degli studenti, attraverso la predisposizione di un data base volto a contenere i dati relativi a presentazione, valutazione da parte del CdS, istruttoria ufficio competente ed esito istruttoria da parte degli Organi Collegiali	0,70%	Tiziana Bonaceto Ufficio Organi collegiali	Senza oneri economici	Predisposizione e compilazione del data base per l'anno 2017	100%	31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1. Didattica	1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Post su FB su corsi di laurea, selezionati dai Direttori di Dipartimento e rilancio cross-media su Twitter e Google Plus Soggetti coinvolti Direttori di Dipartimento	1,50%	Tiziana Bonaceto Area Supporto al Rettore Ufficio Comunicazione Istituzionale, Social Media e Grafica	0	Numero di post pubblicati	100%	n.2 post per ogni Dipartimento nel periodo marzo-ottobre 2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Apertura e gestione account istituzionale su Instagram (social media per la condivisione di immagini)	1,50%	Tiziana Bonaceto Area Supporto al Rettore Ufficio Comunicazione	0	Apertura account pubblico Pubblicazione periodica di	30%	Entro 30/04/2017 Una pubblicazione alla		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				Istituzionale, Social Media e Grafica		immagini	70%	settimana		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Progettazione, realizzazione e pubblicazione nel canale "Immagine visiva" in Area Riservata della nuova "Guida d'Ateneo" Soggetti coinvolti: Direttori di Dipartimento Responsabili Uffici, Servizi e Strutture di cui tratta la Guida	1,50%	Tiziana Bonaceto Area Supporto al Rettore Ufficio Comunicazione Istituzionale, Social Media e Grafica	0	Messa in disponibilità della Guida in Area Riservata	100%	Entro 30/06/2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti	Gestione dell'indirizzario relativo ai soggetti esterni all'Ateneo	1,50%	Tiziana Bonaceto Area	0	Aggiornamento dell'indirizzario	100%	Si		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	interni ed esterni			Supporto al Rettore Ufficio Segreteria del Rettore						
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Individuazione e Definizione delle Procedure operative per lo svolgimento della cerimonia di conferimento delle Lauree Honoris Causa	3,5%	Tiziana Bonaceto Area Supporto al Rettore Ufficio di Gabinetto	0	Dettaglio delle modalità dello svolgimento della cerimonia per le Lauree Honoris Causa	100%	Entro il 31/12/2017		
4. Servizi	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Migliorare la visibilità delle attività dell'Ateneo e di Palazzo Bernabei	1,50%	Tiziana Bonaceto Area Supporto al Rettore Ufficio Relazioni Esterne	0	Verifica grado di apprezzamento da parte dell'utenza e delle agenzie di valutazione	100%	Contributo alla conferma della posizione di leadership del sito web di ateneo a livello nazionale		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo <i>(descrizione)</i>	Peso obiettivo	Risorse umane <i>(ufficio e relativo personale coinvolto)</i>	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				del Rettore e Portale Web						

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
2. RICERCA	2.3 Potenziare, rendere efficienti e razionalizzare le strutture di ricerca	Accrescere le conoscenze in materia di rendicontazione	5,5%	Tiziana Bonaceto - Area Gestione, Rendicontazione e Audit	0	Analisi delle Linee Guida degli Enti finanziatori e creazione di procedure interne di gestione e audit	100%	31/12/2017		
2. RICERCA	2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Migliorare il processo di monitoraggio e rendicontazione	5,5%	Ufficio Gestione e Rendicontazione dei progetti	0	Analisi tra quanto rendicontato/approvato da ente finanziatore	100%	Anno 2016 98,80% Anno 2017 98,85%		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
2 - RICERCA	2.1 Potenziare la qualità e produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Implementazione della struttura e dei contenuti della sezione web dedicata alla progettazione nazionale	1%	Tiziana Bonaceto - Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione della ricerca Ufficio Ricerca Nazionale		Rilascio della sezione web dedicata alla progettazione nazionale nella versione riqualificata	100%	Entro il 31/12/2017		
4 - SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Definizione di un Protocollo organizzativo interno finalizzato al miglioramento dei servizi erogati dall'Area	0,75%	Tiziana Bonaceto - Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione della ricerca		Rilascio delle sezioni di Protocollo relative all'Ufficio Ricerca Nazionale	100%	Entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				Ufficio Ricerca Nazionale Staff Area						
2 - RICERCA	2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Aumentare le competenze dei ricercatori in materia di progettazione	1%	Tiziana Bonaceto - Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Progettazione Internazionale		N. Corsi di formazione sull'ingegnerizzazione progettuale	50%	N. 2 Corsi entro 31/12/2017		
						N. Corsi di formazione sulle opportunità di finanziamento alla ricerca	50%	N. 2 Corsi entro 31/12/2017		
		Aumentare la comunicazione verso i docenti tramite pagina web dedicata alle opportunità di	1%	Tiziana Bonaceto Area		Attivazione del servizio di informazione	100%	Entro 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		finanziamento e bandi		Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Progettazione Internazionale						
2 - RICERCA	2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Potenziamento dei servizi dedicati alla co-progettazione	0,75%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca		N. di template commentati dei formulari di partecipazione alle misure di finanziamento realizzati	60%	Almeno 2 template commentati entro il 31/12/2017		
						N. di fogli di calcolo per la predisposizione dei piani finanziari delle proposte progettuali	10%	Almeno 2 fogli di calcolo entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				Ufficio Progettazione Internazionale		N. di Programme Day su specifiche misure di finanziamento	30%	Almeno 2 eventi entro il 31/12/2017		
4 - SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Definizione di un Protocollo organizzativo interno finalizzato al miglioramento dei servizi erogati dall'Area	0,75%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Progettazione Internazionale Staff Area	---	Rilascio delle sezioni di Protocollo relative all'Ufficio Progettazione Internazionale	100%	Entro il 31/12/2017		
3 - TERZA MISSIONE	3.1 Potenziare le attività di Terza	Progettazione di moduli formativi on line in materia di Terza Missione	1%	Tiziana Bonaceto -		Numero di moduli caricati on line	100%	Almeno 4 moduli entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	Missione	per gli utenti Unipg		Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio ILO e Terza Missione						
		Favorire la valorizzazione sul mercato delle private di cui è titolare l'Università, mediante il ricorso a broker brevettuali	1%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca	12.000 euro/anno (+ iva)	Numero di private affidate a broker brevettuali > 3	100%	Almeno 3 private affidate entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				Ufficio ILO e Terza Missione						
		Potenziamento delle attività di comunicazione dei risultati di Terza Missione	0,75%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio ILO e Terza Missione	---	Realizzazione di n. 1 report annuale on-line relativo ai risultati conseguiti nelle attività di Terza Missione	100%	Entro il 31/12/2017		
4 - SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Definizione di un Protocollo organizzativo interno finalizzato al miglioramento dei servizi erogati dall'Area	0,70%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione,	---	Rilascio delle sezioni di Protocollo relative all'Ufficio I.L.O. e Terza Missione	100%	Entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio ILO e Terza Missione Staff Area						
2 - RICERCA	2.1 Potenziare la qualità e la produttività della ricerca in tutti i campi della conoscenza	Individuare potenziali duplicati dei prodotti scientifici riferiti al triennio 2014-2016 attualmente presenti nel Catalogo IR-IRIS (entro il 30.07.2017) e segnalare in modalità mirata ai Direttori dei Dipartimenti di riferimento	0,80%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Valutazione e della Ricerca	---	Numero delle segnalazioni ai Dipartimenti di riferimento dei potenziali prodotti duplicati/Numero dei potenziali duplicati emersi dalla ricognizione del Catalogo	100%	Almeno il 50% delle segnalazioni effettuate al 31.12.2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		Agevolare i professori/ricercatori nella compilazione del Catalogo IRIS mediante una Guida operativa per l'uso delle interfacce	0,80%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Valutazione e della Ricerca	---	Pubblicazione on line della Guida operativa Catalogo IRIS	100%	Entro il 31.12.2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
4 - SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Definizione di un Protocollo organizzativo interno finalizzato al miglioramento dei servizi erogati dall'Area	0,70%	Tiziana Bonaceto Area Progettazione, Valorizzazione e Valutazione e della ricerca Ufficio Valutazione e della Ricerca Staff Area	---	Rilascio delle sezioni di Protocollo relative all'Ufficio Valutazione della Ricerca	100%	Entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
1 - DIDATTICA	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Facilitare la partecipazione degli studenti ai bandi di mobilità internazionale a fini di studio e tirocinio	1,20%	Tiziana Bonaceto - Area Relazioni Internazionali Ufficio Relazioni Internazionali, Programmi Comunitari e Cooperazione Internazionale		Incontri di divulgazione volti agli studenti	100%	Almeno 6 incontri entro 30/09/2017		
1 - DIDATTICA	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Facilitare la comprensione dei requisiti più significativi dei bandi di mobilità internazionale per studenti a fini di studio e tirocinio	1,7%	Tiziana Bonaceto - Ufficio Relazioni Internazionali		Predisposizione e pubblicazione di un documento di sintesi illustrativo dei requisiti di partecipazione	100%	Entro 30/09/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
				nali, Programmi Comunitari e Cooperazione Internazionale		a bandi di mobilità internazionale per studio e tirocinio				
1 - DIDATTICA	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Facilitare la predisposizione della documentazione amministrativa per la partecipazione ai bandi di mobilità internazionale per docenti	1,20%	Tiziana Bonaceto - Ufficio Relazioni Internazionali, Programmi Comunitari e Cooperazione Internazionale		Predisposizione e pubblicazione di un documento di sintesi illustrativo della documentazione inerente la mobilità internazionale a fini di docenza e formazione	100%	Entro 31/10/2017		
2 - RICERCA	2.2 Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca	Garantire la più ampia comunicazione delle informazioni per attrarre	1,5%	Tiziana Bonaceto -		Redazione e traduzione in lingua inglese di documenti illustrativi,	100%	Entro 31/10/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
	scientifica	Visiting Professor e Visiting Researcher		Ufficio Relazioni Internazionali, Programmi Comunitari e Cooperazione Internazionale		contenenti informazioni logistiche e amministrative				
1. DIDATTICA	1.2 Potenziare l'internazionalizzazione della didattica	Semplificare la comprensione delle procedure amministrative relative alla mobilità degli studenti Erasmus a fini di studio in uscita	1,5%	Tiziana Bonaceto		Vademecum per la mobilità Erasmus a fini di studio	100%	Entro 30/06/2017		
		Semplificare la comprensione delle procedure amministrative relative alla mobilità degli studenti Erasmus a fini di tirocinio	1,5%	Ufficio Mobilità Studenti		Vademecum per la mobilità Erasmus a fini di tirocinio	100%	Entro 30/09/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico-finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
		Aumentare i feedback da parte degli studenti che si recano presso sedi estere	1,20%	Tiziana Bonaceto Ufficio Mobilità Studenti		Predisposizione e di un questionario da somministrare agli studenti del nostro ateneo al rientro dalla mobilità	100%	Entro 30/09/2017		
		Aumentare i feedback da parte degli studenti incoming presenti presso il nostro Ateneo	1,20%	Tiziana Bonaceto Ufficio Mobilità Studenti		Predisposizione e di un questionario da somministrare agli studenti incoming prima del termine della mobilità	100%	Entro 30/09/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo (descrizione)	Peso obiettivo	Risorse umane (ufficio e relativo personale coinvolto)	Risorse economico - finanziari e	Indicatore/i	Peso indicatori (in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%) *
4 SERVIZI	4.2 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni.	Dematerializzazione dei documenti amministrativi gestiti dai Dipartimenti/Centri/ Polo Terni mediante l'implementazione di strumenti di comunicazione telematici (mail dedicate interfacciate con il gestore documentale "Titulus")	1,25%	Tiziana Bonaceto Ufficio Archivio e protocollo in raccordo con l'Ufficio servizi informatizzati di area amministrativa-contabile e del personale		Creazione delle caselle di posta elettronica	30%	30/04/2017		
						Formazione utenti Titulus	30%	30/06/2017		
						Dematerializzazione documenti in entrata ed interni	40%	30/06/2017		
		Predisposizione del Regolamento dell'attività di videosorveglianza all'interno della struttura Palazzo Murena	1,25%	Tiziana Bonaceto Ufficio Archivio e		Presentazione della proposta di Regolamento agli Organi Collegiali	50%	30/04/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

		dell'Università degli Studi di Perugia		protocollo		Formazione del Responsabile e degli Incaricati del trattamento dei dati	50%	30/06/2017		
		Selezione, ordinamento, scarto, trasferimento e ricollocazione del materiale documentario, quantificabile in ml. 500, dal deposito di Casalina all'Archivio generale di via della Pallotta	1,25%	Tiziana Bonaceto Ufficio Archivio e protocollo in raccordo con la Ripartizion e Affari Legali		Redazione dell'inventario	20%	30/04/2017		
						Procedure di scarto	30%	30/06/2017		
						Trasferimento e ricollocazione	50%	30/06/2017		
		Miglioramento della procedura di registrazione ed archiviazione dei Decreti Rettorali, Direttoriali e Ordini di Servizio	1,65%	Tiziana Bonaceto – Ufficio di Segreteria		Elaborazione, con il supporto di altri Uffici dell'Amministrazione Centrale, di un più efficiente sistema di registrazione ed archiviazione dei Decreti Rettorali e Direttoriali, nonché degli	100%	30/06/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

						ordini di Servizio				
		Migliorare il processo di valutazione individuale dei rischi professionali ex D.Lgs 81/2008 (il processo è sviluppato, a livello informatico, dall'Ufficio servizi web – Area Reti e servizi web)	3,75%	Tiziana Bonaceto Servizio di Prevenzione e protezione		% dei dipendenti di Ateneo	100%	31/12/2017 25% (ulteriore)		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo operativo <i>(descrizione)</i>	Peso obiettivo	Risorse umane <i>(ufficio e relativo personale coinvolto)</i>	Risorse economiche - finanziarie	Indicatore/i	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo <i>(valore compreso tra 0 e 100%) *</i>
1.DIDATTICA	DIDATTICA 1.1 Potenziare la qualità, l'attrattività e l'efficienza dei corsi erogati dall'Ateneo	Dematerializzazione, catalogazione e gestione intermedia dei Curricula scientifico-professionali dei docenti a contratto, incaricati ai sensi dell'art.23, comma 1, della legge n. 240 del 30 dicembre 2010	3,75%	Tiziana Bonaceto Ufficio di Supporto al Nucleo di Valutazione		N. curricula trattati / N. curricula esaminati	100%	90%		

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Peso obiettivo	Risorse umane <i>(ufficio e relativo personale coinvolto)</i>	Risorse economico-finanziarie	Indicatore	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo <i>(valore compreso tra 0 e 100%)*</i>
------------------------	-----------------------------	----------------------------	-----------------------	---	--------------------------------------	-------------------	--	---------------	--	--

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Peso obiettivo	Risorse umane <i>(ufficio e relativo personale coinvolto)</i>	Risorse economico-finanziarie	Indicatore	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo o indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
4. Servizi	Migliorare l'offerta generale dei servizi a favore degli studenti che l'Ateneo e il tessuto cittadino e regionale sono in grado di erogare – Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Garantire il mantenimento o di convenzioni sui trasporti	0,70%	Tiziana Bonaceto Mobility manager	-----	N. convenzioni mantenute per trasporto su gomma su tratte e linee di media e lunga percorrenza	100%	1		
4. Servizi	Migliorare l'offerta generale dei servizi a favore degli studenti che l'Ateneo e il tessuto cittadino e regionale sono in grado di erogare –	Analisi dei fabbisogni degli studenti rispetto a modalità di trasporto di mobilità sostenibile	0,70%		-----	Redazione del documento di analisi	100%	Entro il 31/12/2017		

Allegato 1 al Piano Integrato 2017-2019 – obiettivi operativi 2017 Direzione Generale – Rev. 01 del 27 aprile 2017

Area strategica	Obiettivo strategico	Obiettivo Operativo	Peso obiettivo	Risorse umane <i>(ufficio e relativo personale coinvolto)</i>	Risorse economico-finanziarie	Indicatore	Peso indicatori <i>(in caso di più indicatori, indicare il peso di ciascuno)</i>	Target	Valore consuntivo indicatori *	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)*
4. Servizi	Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni	Predisposizione e di una proposta progettuale da presentare al Comune di Perugia sui servizi di mobilità sostenibile	0,70%		-----	Redazione bozza progettuale	100%	Entro il 31/12/2017		