

L'osservazione delle azioni effettivamente realizzate, a fronte di quelle pianificate per raggiungere gli **obiettivi di qualità** definiti in sede di programmazione, nell'ambito della Formazione, della Ricerca, della Terza Missione e dei Servizi comuni offerti, è il passaggio fondamentale che permette lo sviluppo delle diverse fasi valutative previste dal Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento).

L'attività di **monitoraggio delle azioni compiute in funzione dell'Assicurazione della Qualità**, per i diversi livelli di indagine (locale, nazionale o internazionale), avviene tramite:

- la misurazione quantitativa di specifici parametri con criteri metodologici prefissati, che avviene tramite la costruzione di **Indicatori** da confrontare con valori medi (di Dipartimento, di Ateneo, nazionali o internazionali).
- l'osservazione qualitativa e quantitativa di specifiche informazioni raccolte in modo uniforme, che avviene tramite la costruzione di **Sistemi informativi** che permettono l'analisi comparativa di dati o documenti informativi ai diversi livelli aggregati (di Dipartimento, di Ateneo, nazionali o internazionali).

Gli Indicatori e i Sistemi informativi del Sistema AVA sono scelti, popolati e resi pubblici al fine di favorire, negli Atenei e nei Corsi di Studio, la realizzazione di un processo di **miglioramento continuo** degli obiettivi e degli strumenti che permettono di raggiungerli, nonché delle azioni attuate. Oltre che per le attività di monitoraggio, tali raccolte sono un utile strumento per le attività di **autovalutazione** e di **valutazione** interna ed esterna.

Gli Indicatori definiti dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca – ANVUR, sono coerenti con gli Standard e Linee guida per l'assicurazione della qualità nello spazio europeo dell'istruzione superiore (ESG 2015) e tengono conto delle linee generali di indirizzo della programmazione triennale delle Università. Nel Sistema AVA, ANVUR ha il compito di monitorare e verificare tali indicatori ai fini dell'**accreditamento** periodico degli Atenei e dei Corsi di Studio.

Gli Indicatori definiti dall'Ateneo, associati agli obiettivi strategici e operativi da perseguire annualmente, sono sviluppati, monitorati e valutati in coerenza con quanto stabilito dal Sistema di Valutazione e Misurazione della Performance di Ateneo.