

**GUIDA ALLA VALUTAZIONE
DELLA DIDATTICA
A.A. 2020/2021**



INDICE

PREMESSA.....	3
GUIDA ALLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2020/2021.....	3
MODALITÀ DELLA VALUTAZIONE PER GLI STUDENTI.....	4
LE SCHEDE.....	4
LE DOMANDE	5
GLI STUDENTI DESTINATARI.....	6
COSA SI VALUTA E COSA NON SI VALUTA.....	6
LE TEMPISTICHE DELLA RILEVAZIONE	6
COME COMPILARE IL QUESTIONARIO STUDENTI.....	7
VISUALIZZAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE	11
CONTATTI OPERATIVI ED HELP DESK	11

PREMESSA

Ai fini del miglioramento della qualità della didattica dei propri corsi di studio, come ogni anno l'Università degli Studi di Perugia raccoglie le opinioni degli studenti sugli insegnamenti attivati durante l'anno accademico, attraverso appositi questionari.

Le valutazioni raccolte sono utilizzate dai docenti, dai Gruppi di riesame dei CdS e dalle Commissioni paritetiche per la didattica per individuare interventi di correzione mirati e indirizzare il miglioramento della qualità della didattica.

La raccolta delle opinioni degli studenti è prevista da ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca - che propone a tutti gli Atenei i medesimi quesiti da sottoporre agli studenti.

Da qualche mese ANVUR ha iniziato la revisione dell'impianto e degli strumenti di rilevazione con l'obiettivo di semplificare, aggiornare e uniformare le procedure di rilevazione in uso dal 2013 e di organizzare una raccolta centralizzata di dati a livello di CdS, integrando in tal modo l'elenco degli indicatori di valutazione periodica e di accreditamento periodico delle Sedi e dei CdS.

Le annunciate nuove Linee guida, che dovevano entrare a regime a partire dall'A.A. 2020/2021, non sono ancora state pubblicate. In seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19 l'attenzione generale si è concentrata principalmente sulla prosecuzione delle attività istituzionali nel rispetto dei principi della massima tutela della salute e dell'inclusione.

Pertanto, nelle more della loro emanazione, l'Ateneo ha deciso di confermare per l'A.A. 2020/2021 il sistema di rilevazione delle opinioni degli studenti in uso, continuando a non riproporre il questionario rivolto ai docenti, in quanto non più atteso da ANVUR.

In vista della graduale ripresa in condizioni di sicurezza e secondo modalità flessibili delle ordinarie attività didattiche in presenza relative al 1° semestre dell'A.A. 2020-2021, compatibilmente con la situazione sanitaria in atto, è prevista l'erogazione mista delle lezioni frontali relativamente ai corsi di laurea, laurea magistrale e a ciclo unico, proponendo agli studenti lezioni in aula e, contestualmente, online salvaguardando l'inclusione e tenendo conto delle esigenze degli studenti fragili, internazionali ed extraregionali. Le attività laboratoriali, le esercitazioni e i tirocini formativi potranno essere svolti in presenza o in modalità mista.

GUIDA ALLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA A.A. 2020/2021

È fondamentale che gli studenti esprimano il proprio giudizio sugli insegnamenti/moduli impartiti non appena questi si stanno per concludere, o si sono appena conclusi, senza rimandare tale adempimento riservandosi di rispondere al questionario solo quando ci si prenota all'esame.

La rilevazione delle opinioni degli studenti è rivolta agli studenti frequentanti e non frequentanti. **La compilazione del questionario è obbligatoria e anonima.**

Che cosa è stato fatto negli scorsi anni accademici.

1. A.A. 2013/2014:

- l'Ateneo di Perugia ha proceduto in via sperimentale all'acquisizione delle opinioni degli studenti, utilizzando sia la modalità cartacea che la modalità online. L'adozione di entrambe le modalità ha consentito di acquisire, come in passato, le opinioni degli studenti presenti in aula il giorno della rilevazione (scheda cartacea) e, parallelamente, "testare" la funzionalità dello strumento informatico (modalità online);
- l'Ateneo ha adottato il sistema di visualizzazione dei dati denominato SisValdidat.

2. A.A. 2014/2015:

la rilevazione delle opinioni sulla valutazione della didattica e sui servizi di supporto ad essa collegati si è svolta esclusivamente attraverso la modalità online, eliminando del tutto la rilevazione in modalità cartacea.

3. **A.A. 2016/2017:** è stata messa a disposizione la traduzione in lingua inglese di tutte le domande del questionario per il loro utilizzo da parte degli studenti iscritti ai corsi di studio tenuti in lingua inglese.
4. **A.A. 2017-2018:**
 - L'Ateneo si è dotato dell'applicativo ESSE3 anche per la rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti;
 - L'Ateneo ha deciso di applicare il blocco alla prenotazione dell'esame in caso di mancata valutazione da parte dello studente. Pertanto, tutti gli studenti **in corso** sono tenuti ad effettuare la valutazione preliminarmente alla prenotazione all'appello d'esame;
 - è stata introdotta la seguente ulteriore domanda (DOMANDA 15) rivolta agli studenti frequentanti: *Le aule sono adeguate per lo svolgimento delle attività didattiche?*
5. **A.A. 2019-2020:** in seguito all'emergenza epidemiologica da Covid-19 e sulla base delle indicazioni ANVUR, l'Ateneo ha assunto la determinazione di agire sul caricamento dei dati relativi alle opinioni espresse dagli studenti sugli insegnamenti attivati in modalità telematica nel 2° semestre dell'A.A. 2019-2020, provvedendo ad azzerare – e quindi non pubblicare - i valori associati ad alcuni item dedicati alla valutazione delle infrastrutture e alla fruibilità degli insegnamenti in presenza e, precisamente, i quesiti: D8 (Le attività didattiche integrative), D14 (Tirocinio) e D15 (Aule).
6. **A.A. 2020-2021:**
 - l'Ateneo ha deciso di inserire accanto al quesito D15 - *Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto)* la specifica: **"Rispondere solo se effettivamente frequentato almeno una volta in presenza"** e una domanda aggiuntiva D15 bis - *Ritieni adeguata la piattaforma Microsoft Teams in cui si svolgono le lezioni online?* con la specifica: **"Rispondere solo se effettivamente frequentato almeno una volta online"**;
 - l'Ateneo ha adottato un servizio aggiuntivo del sistema informativo statistico per l'elaborazione e la reportistica dei dati della valutazione della didattica SisValdidat che si presenterà con una veste grafica rinnovata.

MODALITÀ DELLA VALUTAZIONE PER GLI STUDENTI

LE SCHEDE

Le schede somministrate sono:

Scheda n.1: somministrata agli studenti frequentanti (frequenza pari o superiore al 50% delle lezioni);

Scheda n.3: somministrata agli studenti con una frequenza inferiore al 50% delle lezioni;

Il questionario è anonimo, infatti all'atto della compilazione della scheda **non viene registrato alcun elemento identificativo dello studente**, ma solo l'avvenuta compilazione.

Come viene garantito l'anonimato nella rilevazione online

Nella raccolta dei questionari l'anonimato viene garantito registrando nell'archivio informatico (database) esclusivamente le valutazioni espresse, senza alcun riferimento che possa essere utilizzato per risalire all'identità dello studente che le ha inserite.

In un altro archivio, distinto dal precedente, il sistema di rilevazione registra esclusivamente l'evento di avvenuta compilazione da parte dello studente. Tale informazione è necessaria per sapere se lo studente possa procedere a sostenere l'esame di valutazione per uno specifico insegnamento.

In sintesi, quindi, sono presenti due archivi distinti che, non dialogando tra loro, impediscono l'abbinamento delle valutazioni espresse con l'identità dello studente. Per gli insegnamenti che ricevono **meno di 6 questionari di valutazione**, su deliberazione del

Presidio della Qualità ed al fine di contemperare l'esigenza, da una parte, dell'anonimato e dall'altro, di poter disporre dei risultati della rilevazione, i dati di valutazione non vengono mostrati ai docenti.

LE DOMANDE

Scheda n.1: 15 domande

Scheda n.3: 8 domande

CORSI TRADIZIONALI

SCHEDE 1 E 3

	Scheda 1 STUDENTI FREQUENTANTI (più del 50%)	Scheda 3 STUDENTI NON FREQUENTANTI (meno del 50%)
DOMANDA 1	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?	Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame?
DOMANDA 2	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
DOMANDA 3	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?	Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
DOMANDA 4	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?	Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
DOMANDA 5	Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?	
DOMANDA 6	Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?	
DOMANDA 7	Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	
DOMANDA 8	Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?	
DOMANDA 9	L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?	
DOMANDA 10	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
DOMANDA 11	Le lezioni sono svolte dal/dai docenti titolare/i?	
DOMANDA 12	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?	E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
DOMANDA 13	Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?	Complessivamente, valuta in maniera positiva l'insegnamento?
DOMANDA 14	L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata	L'organizzazione del tirocinio nel suo complesso è risultata positiva? (Domanda riferita al solo tirocinio)

	Scheda 1 STUDENTI FREQUENTANTI (più del 50%)	Scheda 3 STUDENTI NON FREQUENTANTI (meno del 50%)
	positiva? (Domanda riferita al solo tirocinio)	
DOMANDA 15	Le aule sono adeguate per lo svolgimento delle attività didattiche? (rispondere solo se effettivamente frequentato almeno una volta in presenza)	
DOMANDA 15BIS	Ritieni adeguata la piattaforma Microsoft Teams in cui si svolgono le lezioni online? (rispondere solo se effettivamente frequentato almeno una volta online)	

Le schede terminano con una sezione contenente 9 tipologie di suggerimenti che lo studente può proporre ed una sezione a compilazione opzionale nella quale lo studente è libero di fornire ulteriori indicazioni/commenti/suggerimenti.

GLI STUDENTI DESTINATARI

Il questionario viene proposto agli studenti in regola con il pagamento della prima rata delle tasse riferita all'A.A. 2020/2021. Il questionario è rivolto agli studenti in corso, frequentanti e non frequentanti e riguarderà la valutazione degli insegnamenti/moduli relativi all'anno di iscrizione.

COSA SI VALUTA E COSA NON SI VALUTA

Si valutano tutti gli insegnamenti/moduli che prevedono l'esame finale presenti nel Piano di studi dello studente nel corrente A.A. 2020/2021, riferiti all'anno di corso a cui lo studente è iscritto.

Non si valutano gli insegnamenti/moduli di anni precedenti, anche nell'eventualità che lo studente non abbia ancora frequentato o sostenuto il relativo esame. Non si valutano le esercitazioni, i laboratori, la didattica integrativa.

LE TEMPISTICHE DELLA RILEVAZIONE

La rilevazione è suddivisa in due periodi, secondo la seguente tempistica:

• **1° periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 1° semestre:**
dal 2 novembre 2020 al 30 settembre 2021;

• **2° periodo della rilevazione - insegnamenti/moduli del 2° semestre:**
dal 5 aprile 2021 al 30 settembre 2021.

La rilevazione si concluderà il **30 settembre 2021** (insegnamenti 1° e 2° semestre).

La compilazione del questionario è **obbligatoria** e comunque, se non già effettuata, è **condizione necessaria per la prenotazione all'esame.**

All'interno di questi periodi, si invitano caldamente i Dipartimenti ad organizzare:

- uno o più momenti espressamente dedicati alla valutazione in aula, i cosiddetti **evaluation week o evaluation days;**

- momenti di confronto e di condivisione sulla tematica in collaborazione con gli studenti delle rappresentanze studentesche.

COME COMPILARE IL QUESTIONARIO STUDENTI

1. Accedere al link tramite SOL (previa autenticazione)
2. Cliccare alla voce Questionari di valutazione attività didattiche
3. Cliccare sul questionario da valutare (icona rossa)
4. Cliccare sull'icona relativa all'unità didattica
5. Cliccare su "nuovo" questionario
6. Compilare il questionario e confermarlo

Nel dettaglio vengono illustrati i passaggi sopra descritti:

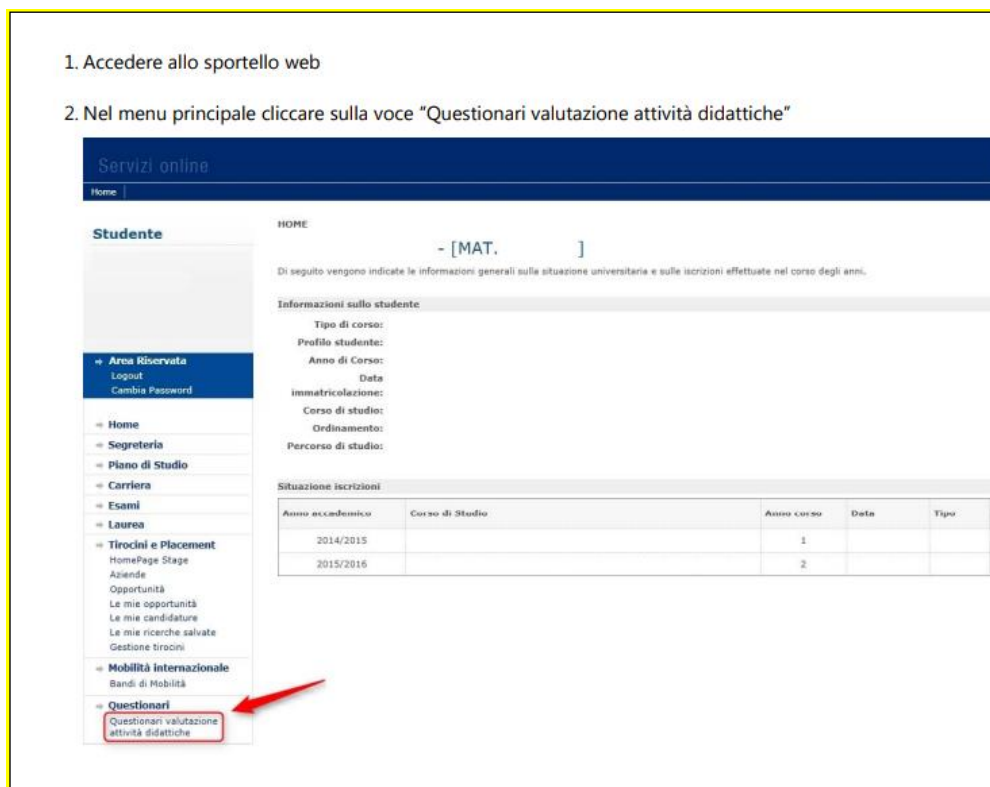
Passaggio 1:

Lo studente accede tramite le credenziali uniche di Ateneo, attraverso il link presente sulla home page del SOL <https://unipg.esse3.cineca.it/Home.do>,

dopo il *login*, cliccare la voce **Questionari valutazione attività didattiche** (vedi figura 1)

1. Accedere allo sportello web

2. Nel menu principale cliccare sulla voce "Questionari valutazione attività didattiche"



The screenshot shows the 'Servizi online' web portal. On the left is a navigation menu with categories like 'Area Riservata', 'Home', 'Segreteria', 'Piano di Studio', 'Carriera', 'Esami', 'Laurea', 'Tirocini e Placement', 'Mobilità Internazionale', and 'Questionari'. The 'Questionari' category is expanded, and 'Questionari valutazione attività didattiche' is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The main content area shows student information for a student named '[MAT.]' and a table of enrollment situations.

Anno accademico	Corso di Studio	Anno corso	Data	Tipo	A
2014/2015		1			
2015/2016		2			

Fig. 1

Apparirà una tabella che elenca le attività didattiche presenti nel proprio libretto. La colonna denominata **Q.Val.** contiene lo stato della compilazione del questionario della valutazione della didattica per ciascun insegnamento (vedi figura 2)

Passaggi 2 e 3:

3. Cliccare sull'icona del questionario relativo all'attività didattica che si vuole valutare

Questa pagina consente di inserire il questionario di valutazione della didattica delle attività in libretto (cliccare sulle icone per accedere alla compilazione)

Anno di corso	Attività Didattiche	Peso in crediti	Stato	AA Freq.	Ric.	Q.Val.
1	CCELENGB1 - ADD Lingua inglese B1	0	●	2015/2016		
1	21055 - Analisi matematica I	9	●	2015/2016		■
1	21010 - Clinica	6	●	2015/2016		■
1	21011 - Fisica generale (modulo di fisica generale I + modulo di fisica generale II)	12	●	2015/2016		
1	21054 - Geometria e algebra lineare	6	●	2015/2016		
1	21012 - Informatica (modulo di programmazione + modulo di calcolatori elettronici)	12	●	2015/2016		
1	21013 - Informatica II (modulo di programmazione ad oggetti + modulo di sistemi operativi)	12	●	2015/2016		

Legenda

■ = Questionario compilato ■ = Questionario da compilare ■ = Alcuni questionari da compilare ■ = Nessun questionario compilabile
 ● = Attività Didattica pianificata ● = Attività Didattica frequentata R/F = Riconosciuta frequenza R/A = Riconosciuta intera attività C/F = Convalidata frequenza C/A = Convalidata intera attività

Fig.2

Cliccare sull'icona rossa o gialla relativa alla riga dell'insegnamento per cui si vuole compilare il questionario. Si entrerà nella pagina "Scelta questionari di valutazione" dove sono riportati in tabella tutti i questionari compilabili riferiti all'insegnamento, vale a dire un questionario per ogni eventuale modulo di cui è composto l'insegnamento o per ogni docente titolare. Per ogni modulo o docente, la colonna Questionario presenterà **un'icona rossa**, nel caso in cui il questionario sia ancora da compilare, **verde** nel caso in cui sia già stato compilato (vedi figura 3).

Nel caso di insegnamenti "partizionati" (cioè suddivisi in base all'iniziale del cognome, ad esempio A-L e M-Z), saranno elencati i questionari per ogni "partizione", **ma si dovrà compilare il questionario solo della propria partizione.**

Passaggio 4:

4. Cliccare sull'icona del questionario relativo all'unità didattica / docente


Servizi online

Home

Studente

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Cfu	Questionario
21055: Analisi matematica I	LUCA BRANDOLINI	Lezione	Nessun partizionamento	9	

Esci

Area Riservata
Logout
Cambia Password
Altre Carriere

Home

Segreteria

Piano di Studio

Carriera

Esami

Tirocini e Placement
HomePage Stage
Aziende
Opportunità
Le mie opportunità
Le mie candidature
Le mie ricerche salvate
Gestione tirocini
Proposta di stage

Iniziative
Iniziative

Mobilità internazionale
Bandi di Mobilità

Questionari
Questionari valutazione
attività didattiche

2015 © by KION - CINECA Company | Informativa utilizzo cookie

Fig. 3

È possibile individuare lo stato di compilazione del questionario grazie alla colorazione dell'icona che compare nella colonna **Q.Val**:

Colore icona	Stato del Questionario	Iscrizione agli appelli
Verde	Questionario già compilato	E' possibile iscriversi agli appelli
Gialla	Questionario parzialmente compilato, ovvero compilato solo per alcuni degli eventuali moduli / docenti	Non è possibile iscriversi agli appelli
Rossa	Questionario non compilato	Non è possibile iscriversi agli appelli

N.B.

La mancanza dell'icona nella colonna **Q.Val** per un dato insegnamento significa che, per tale attività didattica, non è disponibile il questionario di valutazione della didattica e, pertanto, la prenotazione all'esame non è subordinata, in questo caso, alla compilazione del questionario.

Per iniziare la compilazione del questionario occorre cliccare sull'icona rossa nella colonna Questionario per accedere ad una nuova pagina, quindi cliccare sull'icona denominata NUOVO (a forma di penna su un foglio) a destra della pagina (vedi Fig. 4)

Passaggio 5:

5. Cliccare su "Nuovo" e procedere infine con la compilazione del questionario che si aprirà

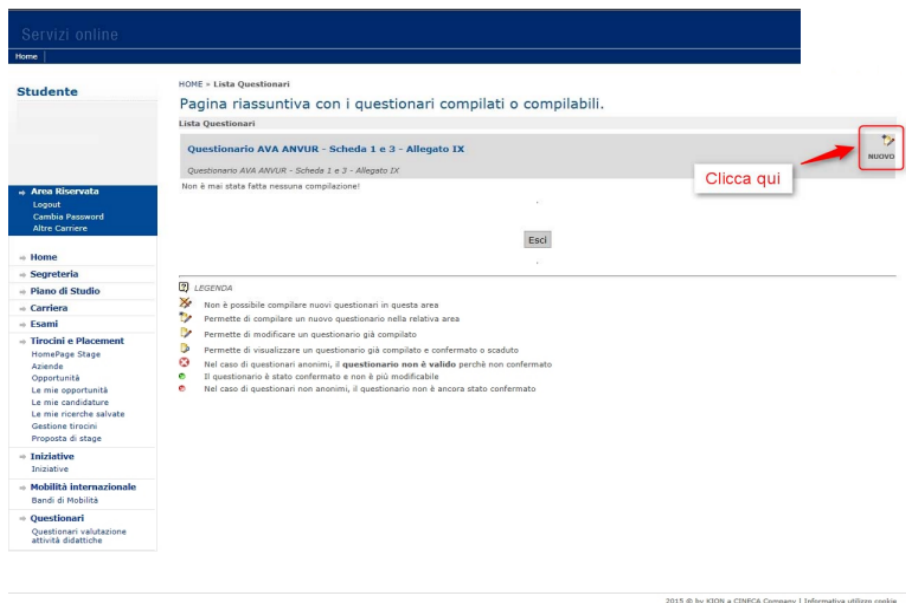


Fig. 4

Passaggio 6

La prima domanda – **a risposta obbligatoria** - riguarda la percentuale della frequenza alle lezioni.

Si raccomandano gli studenti di prestare particolare attenzione a tale domanda sulla frequenza, rispondendo in modo appropriato e corrispondente alla effettiva situazione di fatto.

Studente frequentante: è colui che ha una frequenza pari o superiore al 50% delle lezioni

Studente non frequentante: è colui che ha una frequenza inferiore al 50% delle lezioni

Una volta dichiarata la propria posizione rispetto alla frequenza, il sistema propone un questionario specifico.

Dopo la domanda iniziale sulla frequenza, le successive domande non sono a risposta obbligatoria.

Terminato il questionario e prima di averlo confermato, compare una pagina riepilogativa delle risposte fornite. È possibile modificare le opinioni espresse cliccando sull'icona che rimanda alla pagina da modificare.

Dopo aver verificato le risposte visualizzate, **selezionare il tasto "Conferma"** posto in fondo alla pagina riepilogativa per confermare la valutazione fornita: a questo punto il questionario non è più modificabile e nemmeno visualizzabile.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA
dal 1308 costruiamo il futuro

SOL Servizi On Line

Scelta questionari di valutazione

Questionari di valutazione

Unità Didattica	Docente	Tipo Attività	Partizione	Questionario
		Lezione	Nessun partizionamento	--

ATTENZIONE: nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente.

Esci

Area Riservata
Logout
Cambia Password

Home
Segreteria
Piano di Studio
Carriera
Prenotazioni esami
Mobilità internazionale in ingresso
Mobilità internazionale in uscita
Bandi di Mobilità
Questionari
Questionari valutazione attività didattiche
Servizi per gli studenti

Fig. 5

N.B. Quando compare la voce <<ATTENZIONE: Nessun questionario corrisponde alle caratteristiche dello studente>> significa che l'insegnamento è relativo ad anni accademici precedenti quindi non più valutabili. È consentito comunque prenotarsi all'esame.

VISUALIZZAZIONE DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

A partire dall'A.A. 2020/2021 i risultati della rilevazione saranno visibili al nuovo link:
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIPG/AA-2019/T-0/DEFAULT>

Sono di pubblico accesso i risultati aggregati a livello di Dipartimento e Corso di Studio cliccando le diverse icone. I risultati a livello di singolo insegnamento sono visibili al docente titolare dell'insegnamento e alle figure individuate dal sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo.

Il docente titolare di insegnamenti/moduli ha la possibilità di rilasciare il nulla osta in merito alla visione pubblica dei risultati della valutazione della didattica (primi 5 report). Diversamente in caso di consenso negato, espressamente con apposita funzionalità oppure non espresso, i 5 report saranno oscurati.

CONTATTI OPERATIVI ED HELP DESK

- **Responsabile del procedimento:** Sig. Enzo Silvestre
- **Web:** <http://www.unipg.it/didattica/valutazione-della-didattica>
- **Posta:** Ufficio Assicurazione della Qualità - P.zza Università n.1 06123 Perugia (PG)
- **Tel:** 075-585 2234 - 2240
- **E-mail:** helpvalutazione@unipg.it