

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIREZIONE GENERALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	2	Efficienza tempistiche completamento procedure	Revisione Regolamento per le Progressioni Economiche Verticali e avvio procedure			Presentazione alla Commissione Statuto e Regolamenti	100%		Entro il 31/12		0%
		5.2 Valorizzare il personale mediante reclutamento e progressione di carriere secondo il merito e le competenze										
2	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	2	Efficienza tempistiche completamento procedure	Programmazione e attivazione procedure volte al reclutamento del personale tecnico e amministrativo funzionale al fabbisogno delle strutture decentrate			Integrazione piano del fabbisogno da sottoporre al CDA e procedure di reclutamento	100%		Entro il 31/12		0%
		5.2 Valorizzare il personale mediante reclutamento e progressione di carriere secondo il merito e le competenze										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Analisi dei contenuti delle sezioni Qualità dei siti web dei Dipartimenti con proposta di riorganizzazione omogenea (con l'Ufficio Assicurazione Qualità)			1: analisi dei contenuti 2: proposta di riorganizzazione dei contenuti	100%		Almeno 1		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Digitalizzazione	Assicurare la digitalizzazione dei decreti rettorali e direttoriali dell'ultimo sessennio 2011-2016	Senza oneri		Numero decreti da digitalizzare su un totale residuo di 2538	100%	11939	2538		0%
		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Analisi requisiti funzionali utili automatizzare flusso documentale inviti per visita medica del personale e convocazioni ad aggiornamento addetti sicurezza	Senza oneri		Conclusione progettazione	100%		31/12/2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Ridurre lo spazio di archivio del materiale documentario delle	Senza oneri		Metri lineari recuperati	100%	40 ml	20 ml		0%

SCHEMA OBIETTIVI 2023

DIREZIONE GENERALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni		carriere del personale docente e tecnico amministrativo								
7	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Attività di digitalizzazione ed inventariazione delle carte dell'Archivio cd. Preunitario nell'ambito del progetto di Ateneo "AcCuDiRe"	Senza oneri		Numero di scansioni effettuate e di schede di inventario redatte	100%	0	500		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
8	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Implementazione di un sistema di monitoraggio interno in linea con gli indicatori ai sensi del DM. n. 289 del 25 marzo 2021	Senza oneri		Creazione di un cruscotto	100%		30/10		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
9	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Realizzazione di vademecum relativi ai flussi documentali contemplati nei reg. di Ateneo nuovi o revisionati esclusivamente nella procedura di approv/autoriz	Senza oneri		% dei reg. nuovi o rev. esclusivamente nella procedura di approv/autoriz.dagli Organi nel 2023	100%		100% dei reg. approvati dagli organi fino alla seduta di novembre		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
10	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Realizzazione di vademecum relativi ai flussi documentali contemplati nei reg. di Ateneo nuovi o revisionati esclusivamente nella procedura di approv/autoriz	Senza oneri		% dei reg. nuovi o rev. esclusivamente nella procedura di approv/autoriz.dagli Organi nel 2024	100%		100% dei reg. approvati dagli organi fino alla seduta di novembre		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Semplificazione	Analisi dei contenuti delle sezioni Qualità dei siti web dei	Senza oneri		1.analisi dei contenuti 2. proposta di riorganizzazione	100%		1,2 target parziale 1		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIREZIONE GENERALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
11		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici		Dipartimenti con proposta di riorganizzazione omogenea (in coll. con l'ufficio di supporto al NVA)			dei contenuti			Target finale: almeno 1		
12	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Efficienza tempistiche completamento procedure	Redazione di un regolamento per il conferimento della Laurea Honoris Causa di Ateneo	Senza oneri		Presentazione alla Commissione Statuto e Regolamenti	100%		31/12		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
13	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Redazione del "Piano editoriale di Ateneo" in attuazione del Piano di comunicazione 2020-2022	Senza oneri		Presentazione agli Organi di Ateneo	100%		31/12		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
14	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Semplificazione	Migliorare processo monit. presenza legionella e prevenzione legionellosi mediante cens. e mapp. boiler edifici Ateneo e DB inform.to dei campionamenti e tratt.	Senza oneri		Percentuale superfici degli immobili utilizzati dall'Ateneo (mq. 300.000)	100%	15%	20%		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
15	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Digitalizzare gli adempimenti previsti dal Regolamento UE 2016/679 GDPR, acquisendo, configurando e rilasciando in esercizio un sistema di gestione GDPR	Oneri come individuati dalla Rip.Informatica		Attivazione del sistema, configurato sulla base dei ruoli GDPR di Unipg e atti interni	100%		30/11		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Qualità dei procedimenti e servizi	Favorire la conoscenza della normativa privacy per i			Realizzazione di una sottosezione della sezione	100%		30/09		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIREZIONE GENERALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
16		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata		ricercatori			Protezione dati personali dedicata alla ricerca					
17								100%				0%
18								100%				0%
19								100%				0%
20								100%				0%
								100%				0%

SCHEMA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE DIDATTICA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Implementazione dei servizi digitali "Rilascio nullaosta LM", "Flat Tax", "Bi-rata", in collaborazione con Ripartizione SIA - Ufficio Servizi Informatici Studenti	Senza oneri		Numero di servizi implementati	100%	0	almeno 2		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
2	1.DIDATTICA	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Rilascio dei Regolamenti Didattici CdS in linea con AVA3 -punto di attenzione D.1.2, in collaborazione con Ripartizione SIA - Ufficio Sviluppo Sistema Portale e Servizi Web di Ateneo	Senza oneri		Completamento del progetto	100%	0	100% delle attività entro aprile 2023		0%
		1.1 Promuovere una offerta qualitativamente elevata, efficace e innovativa										
3	1.DIDATTICA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Realizzazione di una guida alla scelta universitaria	Senza oneri		Completamento del progetto	100%	0	100% delle attività entro aprile 2023		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Completamento dell'informatizzazione delle procedure concorsuali per l'ammissione ai CdS	Senza oneri		Numero di procedure concorsuali digitalizzate per tipologia di cds	100%	1 (corsi di laurea)	Incremento di almeno 2		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Progetto per la sperimentazione dell'informatizzazione della rilevazione delle presenze nei corsi di formazione degli insegnamenti	Senza oneri		Completamento del progetto	100%	0	100% delle attività entro dicembre 2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Predisposizione Linee guida per il riconoscimento dei titoli di dottorato	Senza oneri		Completamento del progetto	100%	0	100% delle attività		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE DIDATTICA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		4.1 Rendere i corsi di studio e di dottorato "luoghi" aperti e internazionali di apprendimento		esteri						entro giugno 2023		
7	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	1	Semplificazione	Promozione della partecipazione in uscita al Programma Erasmus+ e ad altri Programmi di mobilità internazionale di studenti e dottorandi	Senza oneri		Predisposizione vademecum sulle opportunità di mobilità per studenti e dottorandi	100%	0	100% delle attività entro novembre 2023		0%
		4.1 Rendere i corsi di studio e di dottorato "luoghi" aperti e internazionali di apprendimento										
8	3.TERZA MISSIONE	4	Semplificazione	Promozione della partecipazione di docenti e ricercatori ai bandi nell'ambito del Programma Erasmus+ e di altri Programmi di cooperazione internazionale	Senza oneri		Redazione di linee guida per docenti e ricercatori	100%	0	100% delle attività entro il 15 dicembre 2023		0%
		3.4 Incrementare la presenza dell'Università nel settore della cooperazione internazionale										
9	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	1	Semplificazione	Promozione della mobilità di studenti e dottorandi Erasmus e internazionali in entrata	Senza oneri		Predisposizione di un tutorial per studenti in entrata in lingua inglese	100%	0	100% delle attività entro il 30 ottobre 2023		0%
		4.1 Rendere i corsi di studio e di dottorato "luoghi" aperti e internazionali di apprendimento										
10	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	1	Semplificazione	Promozione delle opportunità di mobilità internazionale di docenti e ricercatori internazionali in entrata	Senza oneri		Revisione e aggiornamento della pagina del sito web in inglese per Visiting Professor e Researcher	100%	0	100% delle attività entro novembre 2023		0%
		4.1 Rendere i corsi di studio e di dottorato "luoghi" aperti e internazionali di apprendimento										
11	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	1	Trasparenza e prevenzione corruzione	Promuovere trasparenza integrità e cooperazione mediante l'organizzazione di incontri all'interno della Ripartizione volti all'orientamento comportale	Senza oneri		Numero di incontri	100%	0	almeno 1 incontro		0%
		5.1 Accrescere il benessere dei dipendenti e degli studenti										

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE ECONOMICO GESTIONALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Mappatura al 31.12.2020 dei progetti inerenti il personale a tempo determinato finanziato da terzi (RTB, tecnici-amministrativi, CEL) e conseguenti determinazioni contabili	Senza oneri		Percentuale dei progetti finanziati da terzi analizzati - Lato entrate	100%	50%	75%		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Analisi dell'opportunità di digitalizzazione della documentazione dei processi di interesse dell'Ufficio e digitalizzazione dei processi ritenuti idonei al passaggio in formato digitale	Senza oneri		Percentuale dei processi digitalizzati	100%	0%	25%		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Predisposizione comunicazioni e informazioni per dottorandi e specializzandi in merito ai rispettivi emolumenti per il loro percorso universitario	Senza oneri		Numero comunicazioni	100%	0	2		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Ottimizzazione del processo di elaborazione del Conto annuale per le spese del personale mediante elaborazioni infrannuali	Senza oneri		Numero elaborazioni infrannuali	100%	0	2		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
5	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	3	Trasparenza e prevenzione corruzione	Garantire la trasparenza sull'utilizzo delle risorse derivanti dal contributo 5x1000	Senza oneri		Pubblicazione del documento per l'anno 2021 su "dati ulteriori" della sezione A.T.	100%		Entro 31/12/2023		0%
		5.3 Rafforzare le misure a garanzia della trasparenza e della prevenzione della corruzione promuovendo i valori della legalità e dell'etica pubblica										
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E BILANCIO

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Mappatura al 31.12.2020 dei progetti inerenti il personale a tempo determinato finanziato da terzi (RTB, tecnici-amministrativi, CEL) e conseguenti determinazioni contabili	Senza oneri		% dei progetti finanziati da terzi analizzati - lato disponibilità progetti	100%	50%	75%		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Definizione limite di spesa per l'acquisto di beni e servizi (legge n.160/2019) per singoli Dip. e Centri e invio report per il monitoraggio e il controllo	Senza oneri		N. report	100%	0	1		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Assicurare le attività di impulso , indirizzo, coordinamento e controllo volte al corretto raggiungimento degli obiettivi sopra descritti da 1 a 2	Senza oneri		Svolgimento incontri almeno mensili con il Responsabile di Area	100%		31/12		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
4							100%					0%
5							100%					0%

SCHEMA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE LEGALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Potenziare i processi interni all'Ufficio attraverso la digitalizzazione dei contratti relativi agli affidamenti centralizzati	senza oneri		Realizzazione in house di un data base di raccolta	100%		31/12/2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Potenziare i processi interni all'Ufficio attraverso la digitalizzazione dello stato dei procedimenti disciplinari del personale docente	senza oneri		Realizzazione in house di database di raccolta	100%		31/12/2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Migliorare il processo di raccolta dei dati inerenti le consultazioni elettorali delle rappresentanze studentesche, attraverso l'informatizzazione degli esiti	senza oneri		Predisposizione in house di una banca dati a consultazione interna	100%		31/12/2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Trasparenza e prevenzione corruzione	Mantenere adeguati livelli di trasparenza attraverso la pubblicazione in "AT" sottosezione "Dati ulteriori" del recupero crediti annuale	senza oneri		Redazione e pubblicazione del documento di rendicontazione	100%		31/12/2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Assicurare le attività di impulso, indirizzo, coordinamento e controllo volte al corretto raggiungimento degli obiettivi sopra descritti da 1 a 4	senza oneri		Svolgimento incontri almeno almen mensili con il Responsabile di Area e i Responsabili d'Ufficio	100%		31/12/2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
6								100%				0%
7								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE DEL PERSONALE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Implementazione registro informatico dei provvedimenti dirigenziali del 2022 di competenza della Ripartizione del Personale	senza oneri		Percentuale di provvedimenti dirigenziali dell'anno 2022 digitalizzati	100%		100%		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Digitalizzazione	Adeguamento template piattaforma PICA per bandi RTT ex. art.24 L.240\2010 come riformato da D.L. 36\2022 conv. In L. 76\2022	senza oneri		Realizzazione template	100%		31.12.23		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Elaborazione di schemi di atti amministrativi per implementare la procedura in a.r. relativa al rilascio di autorizzazioni del personale docente	senza oneri		Percentuale schemi elaborati	100%		100%		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Efficienza tempistiche completamento procedure	Progetto di digitalizzazione della procedura di inserimento degli accordi di lavoro agile mediante il servizio all'utente fornito tramite area riservata	senza oneri		Creazione form per inserimento digitale degli accordi lavoro agile	100%		31.12.23		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Semplificazione	Agevolare il riscontro degli acquisti di beni e servizi effettuati dall'Ufficio a partire dal 2020.	Senza oneri		Implementazione di un registro delle fatture di acquisto, a partire dal 2020.	100%		31.12.23		0%
		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata										
	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Digitalizzazione	Digitalizzazione della posizione pensionistica dei docenti nati nel 1961 e	senza oneri		Percentuale posizioni pensionistiche digitalizzate	100%		100%		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE RICERCA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Garantire una gestione efficace dei progetti finanziati a gestione diretta	Senza oneri		Rendicontato/approvato Ente finanziatore	100%	98,85%	98,86% rispetto al rendicontato		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Garantire il supporto tempestivo alla rendicontazione dei dipartimenti	Senza oneri		n. di gg. per rispondere alla richiesta	100%	5	4		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3	3.TERZA MISSIONE	1	Digitalizzazione	Realizzazione dell'architettura di un data-base di Ateneo per il censimento delle private di cui è inventore il personale UNIPG	Senza oneri		Trasmissione architettura data-base a Commissione PI e Osservatorio TM per validazione	100%		31/12		0%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi										
4	2.RICERCA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Report sull'andamento delle collaborazioni interdisciplinari intra-Ateneo - TIMESPAN: 2008-2012; 2013-2017; 2018-2022 in base ai dati di autorship (SSD, AREA CUN) dei co-autori interni (fonte IRIS)	Senza oneri		Rilascio del Report all'Osservatorio Ricerca	100%		31/12		0%
		2.2 Proseguire la multidisciplinarietà nella ricerca										
5	2.RICERCA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Servizio di newsletter aggiornamento incrementale opportunità finanziamento europee - Destinatari: Azioni e Work Package (Piano di Ateneo)	Senza oneri		Numero di newsletter annuali	100%		4		0%
		2.2 Proseguire la multidisciplinarietà nella ricerca										

SCHEMA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE RICERCA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6	2.RICERCA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Report sull'andamento della multidisciplinarietà nell'ambito dei progetti PRIN con riferimento agli ultimi 3 bandi di cui risultino chiuse le rendicontazioni.	Senza oneri		Rilascio del Report all'Osservatorio Ricerca	100%		31/12		0%
		2.2 Proseguire la multidisciplinarietà nella ricerca										
7	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Assicurare le attività di impulso, indirizzo, coordinamento e controllo volte al corretto raggiungimento degli obiettivi sopra descritti da 1 a 6	Senza oneri		Svolgimento incontri almeno almeni mensili con il Responsabile di Area	100%		31/12		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
8							100%					0%
9							100%					0%
10							100%					0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	3.TERZA MISSIONE	3	Qualità dei procedimenti e servizi	Produrre e pubblicare Linee Guida dirette al personale docente e non docente per l'innalzamento del livello di qualità dei Servizi: live-streaming, Learning Object, di corsi online.	Senza oneri		Presenza di Linee Guida	100%		31-12-23		100%
		3.3 Valorizzare la circolazione della conoscenza nei settori della società "industriale, medico e scientifica"										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Aggiornare servizio unipg-people (sito web personale) implementando e utilizzando appositi servizi di accesso ai dati che sfruttino il nuovo database anagrafico integrato di ateneo	Senza oneri		Rilascio del servizio	100%		31-12-23		100%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Estendere e realizzare interfacce utente per nuovo database anagrafico integrato di ateneo per aggiornamento del servizio unipg-people (sito web personale)	Senza oneri		Rilascio del servizio	100%		31-12-23		100%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Migliorare il servizio per la gestione delle collaborazioni a tempo parziale.	Senza oneri		Rilascio del servizio	100%		31-12-23		100%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Implementare sperimentalmente un workflow di approvazione con Microsoft 365, per gestire il flusso di richiesta e autorizzazione.	Senza oneri		Rilascio del servizio	100%		31-12-23		100%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Implementare i servizi digitali "Rilascio nulla osta LM", Flat tax, Bi-rata in collaborazione	Senza oneri		Almeno due servizi implementati	100%		31-12-23		100%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici		con Ripartizione Didattica.								
7	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Semplificazione	Migliorare la gestione interna mediante la sostituzione di un componente hardware, del sistema di log centralizzato, con soluzione software basata su Cloud	Senza oneri		sperimentazione sostituzione masterizzatore con trasferimento log su Cloud	100%		31-12-23		100%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
8	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Ottenere una configurazione ottimale per garantire la massima sicurezza e ridurre la superficie di attacco.	Senza oneri		Analisi e valutazione delle funzionalità della piattaforma di sicurezza degli endpoint Microsoft	100%		31-12-23		100%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
9	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Studiare e progettare una rete IPv6 con test e implementazione in una sede universitaria	Senza oneri		Realizzazione progetto logico di rete; almeno 30 dispositivi di rete configurati.	100%		31-12-23		100%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
10	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Progetto per la sperimentazione di un sistema di rilevazioni presenze per corsi e seminari rivolti a studenti, in collab. con Rip. Did. - Uff. Abilitazioni	Senza oneri		Completamento progetto	100%		31-12-23		100%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Qualità dei procedimenti e servizi	Procedere alla rilevazione di fabbisogni volta alla razionalizzazione degli acquisti di SW e	Senza oneri		Introduzione modalità di rilevazione dei fabbisogni	100%		31-12-23		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE SISTEMA INFORMATIVO DI ATENEO

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
11		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata		HW								
12	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	1	Digitalizzazione	Promuovere la cultura della cooperazione per potenziare i processi di digitalizzazione, mediante l'organizzazione di incontri all'interno della Ripartizione	Senza oneri		Numero di incontri	100%		almeno un incontro		0%
		5.1 Accrescere il benessere dei dipendenti e degli studenti										
13								100%				0%
14								100%				0%
15								100%				0%
								100%				0%

SCHEMA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE TECNICA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Implementare il sistema Achibus con i costi di manutenzione ordinaria sostenuti per i singoli edifici	Senza oneri		Numero edifici monitorati	100%	10	almeno altri 5		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Informatizzazione della procedura di controllo delle manutenzioni ordinarie e programmate previste dal capitolato della convenzione Consip FM4 per agevolare le funzioni dei Building Manager	Senza oneri		Presentazione al Dirigente della procedura	100%	0	31.12.2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Implementare il sistema Achibus con l'informatizzazione della tipologia dei laboratori presenti negli edifici	Senza oneri		Numero edifici monitorati	100%	10	almeno altri 5		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Realizzazione Scheda per inserimento commessa nel programma triennale dei LL.PP.	Senza oneri		Presentazione al Dirigente del format della scheda	100%	0	31.12.2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
5	8.SOSTENIBILITA'	1	Efficienza tempistiche completamento procedure	Rilevazione dell'impatto in termini di carbon foot print derivante dall'installazione in Ateneo degli erogatori d'acqua	Senza oneri		Presentazione al Dirigente dei risultati della rilevazione	100%		31,12.2023		0%
		8.1 Attuare politiche per lo sviluppo sostenibile										
	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Efficienza tempistiche completamento procedure	Predisposizione modelli tipo finalizzati al controllo delle fasi di attività svolte	Senza oneri		Presentazione al Dirigente del format del modello	100%		31.12.2023		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

RIPARTIZIONE TECNICA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia Obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni		(servizi progettazione)								
7	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Efficienza tempistiche completamento procedure	Predisposizione Schede di controllo del processo di progettazione fino alla consegna del progetto	Senza oneri		Presentazione al Dirigente della scheda di controllo	100%		31.12.2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
8	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Digitalizzazione	Digitalizzazione e riorganizzazione in un database dei registri inventariali cartacei del patrimonio mobiliare dei Centri d'Ateneo	Senza oneri		Digitalizzazione dei registri inventariali dei beni mobili	100%	0	almeno 4		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
9	8.SOSTENIBILITA'	1	Accessibilità fisica e digitale	Studio ed analisi dei flussi degli studenti riferiti alla fruizione delle aule studio			Presentazione al Dirigente dei risultati della rilevazione	100%		31.12.2023		0%
		8.1 Attuare politiche per lo sviluppo sostenibile										
10	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	3	Trasparenza e prevenzione corruzione	Garantire adeguati livelli di trasparenza attraverso la pubblicazione del rendiconto dei costi sostenuti nell'anno per lo smaltimento dei rifiuti speciali	Senza oneri		Pubblicazione rendiconto	100%	4 (anni 2019, 2020, 2021, 2022)	31.12.2023		0%
		5.3 Rafforzare le misure a garanzia della trasparenza e della prevenzione della corruzione promuovendo i valori della legalità e dell'etica pubblica										
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI CHIMICA, BIOLOGIA E BIOTECNOLOGIE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Efficienza tempistiche completamento procedure	CREAZ ARCHIVIO DIGITALE GESTIONE SPESE PER SEMPLIF. ACCESSO DOCUMENT. PER PROCEDURE RENDICONT. PROGETTI DI RICERCA	SENZA ONERI		ARCO TEMPORALE DIGITALIZZAZIONE DOCUMENTI	100%		ANNI 2019-2018		0%
		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata										
2	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	3	Qualità dei procedimenti e servizi	DIFFONDERE CONOSCENZA SULLA CYBERSECURITY PER UNA CULTURA DELLA PREVENZIONE (IN COLLAB. CON I DIP. FISICA E GEOL.-GIURISPR.-MED E CHIR.-MED.VETERINARIA-SC. FARM.)	SENZA ONERI		ORE DI FORMAZIONE DEDICATE PER IL PERSONALE TECNICO ED AMMINISTRATIVO	100%		20		0%
		5.3 Rafforzare le misure a garanzia della trasparenza e della prevenzione della corruzione promuovendo i valori della legalità e dell'etica pubblica										
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI ECONOMIA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Implementazione di un pannello informativo a parete sull'orario delle lezioni in svolgimento ed eventuali notizie dell'ultimo momento a favore dell'utenza	Senza oneri		presenza del dispositivo nell'atrio dell'edificio	100%	-	30/9/2023	-	0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA, SCIENZE SOCIALI, UMANE E DELLA FORMAZIONE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	3	Trasparenza e prevenzione corruzione	Rendere fuibili e aperti al personale FISSUF, percorsi già attiviti -con incontri e Summer School- su ETICA ED ECONOMIA: LAVORO, CRESCITA DELLE IMPRESE E REALIZZAZIONE PERSONALE.	senza oneri	0	Numero di incontri e/o seminari e/o Summer School sul tema.	100%	0	Almeno 1		0%
		5.3 Rafforzare le misure a garanzia della trasparenza e della prevenzione della corruzione promuovendo i valori della legalità e dell'etica pubblica										
2	2.RICERCA	2	Accessibilità fisica e digitale	Organizzare seminari preparatori a una nuova giornata della ricerca FISSUF , per presentare I Piano R/TM e favorire dialogo interdisciplinare tra le diverse aree delle Scienze Umane.	senza oneri	0	Numero di incontri/seminari preparatori Giornata ricerca Fissuf.	100%	0	Almeno 1		0%
		2.2 Proseguire la multidisciplinarietà nella ricerca										
3	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Implementare accordi internazionali per il riconoscimento del doppio titolo per i Dottorandi e favorire una programmazione didattica internazionale.	senza oneri	0	Numero accordi con università doppio titolo ; Numero corsi programmati con docenti sedi partner.	100%	2 accordi (Lyon e IUS SOPHIA); 0 corsi con docenti sedi partner.	Almeno 1 accordo in più; almeno 1 corso con sedi partner.		0%
		4.1 Rendere i corsi di studio e di dottorato "luoghi" aperti e internazionali di apprendimento										
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI FISICA E GEOLOGIA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	5.VALORIZZAZ. DELLA COMUNITA' E BENESSERE	3	Efficienza tempistiche completamento procedure	DIFFONDERE CONOSCENZA SULLA CYBERSECURITY PER UNA CULTURA DELLA PREVENZIONE (IN COLLAB. CON I DIP. FISICA E GEOL.-GIURISPR.-MED E CHIR.-MED.VETERINARIA-SC. FARM.)	Senza oneri		ORE DI FORMAZIONE DEDICATE PER IL PERSONALE TECNICO ED AMMINISTRATIVO	100%	0	20		0%
		5.3 Rafforzare le misure a garanzia della trasparenza e della prevenzione della corruzione promuovendo i valori della legalità e dell'etica pubblica										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI GIURISPRUDENZA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	1.DIDATTICA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Migliorare la qualità dei servizi resi agli studenti	04.09.08.06.07	5000	Noleggio apparecchiature informatiche multimediali dell'offerta formativa del Dipartimento	100%		31/12		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti			Altre spese per servizi							
2	4.INTERNAZIONALIZZAZIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Favorire tramite accordi internazionali mobilità di studenti e docenti anche con il raggiungimento del doppio titolo	senza oneri		Numero accordi sottoscritti	100%	Accordi sottoscritti	3		0%
		4.2 Potenziare l'internazionalizzazione della ricerca scientifica										
3	2.RICERCA	1	Semplificazione	Favorire interazione tra Project manager di area 12 e personale docente e ricercatore al fine di potenziare la ricerca scientifica	senza oneri		Attuazione progetto PENELOPE presentato da Project manager	100%	70	100		0%
		2.1 Attuare un modello organizzativo competitivo, funzionale anche all'attrazione di fondi per la ricerca										
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Facilitare il reperimento della documentazione relativa ai progetti di ricerca e di didattica	senza oneri		Creazione sistema di archiviazione condivisa documanti relativi ai Progetti di ricerca / didattica	100%	0	Entro il 31.12.23		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI LETTERE-LINGUE, LETTERATURE E CIVILTÀ ANTICHE E MODERNE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Digitalizzazione	Digitalizzare l'archivio dei Decreti del Direttore e del Segretario Amministrativo del Dipartimento	Senza oneri		Arco temporale di digitalizzazione	100%		2021-2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2							100%					0%
3							100%					0%
4							100%					0%
5							100%					0%
							100%					0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA E INFORMATICA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Dematerializzare ed incrementare l'archivio delle convenzioni di tirocinio di formazione e orientamento degli studenti stipulate dal Dipartimento nel 2022	SENZA ONERI		Arco temporale di dematerializzazione	100%	anno 2017,2018,2019,2020 e 2021	2022		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Dematerializzare e incrementare l'archivio dei Decreti del Direttore anno 2022	SENZA ONERI		Arco temporale di dematerializzazione	100%	anno 2019, 2020 e 2021	2022		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI MEDICINA VETERINARIA

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	1.DIDATTICA	2	Digitalizzazione	Sostituzione ed integrazione nelle aule didattiche a bassa-media capienza dei proiettori a lampada con monitor interattivo 4K 65" i3TOUCH, con alte prestazioni, sistema 3d e con tocchi simultanei.	CA.01.10.02.02.05 - Attrezzature	3.400,00 €	N° monitor installati in sostituzione dei proiettori.	100%	0	2		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti										
2	8.SOSTENIBILITA'	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Integrazione, gestione e supervisione dei prodotti e dei resi, mantenimento delle scorte, controllo scadenza al fine di ridurre lo spreco e le rimanenze.	CA.04.09.05.01.01 - Materiale di consumo per laboratori	- €	Costo sostenuto per la spesa in rapporto al fatturato annuo.	100%	17%	15%		0%
		8.1 Attuare politiche per lo sviluppo sostenibile										
3	3.TERZA MISSIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Creazione del servizio di customer satisfaction integrato, al fine di rilevare la soddisfazione nei servizi ed assistere nel post il cliente.	-	- €	N° ticket aperti di assistenza.	100%	0	> 25		0%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi										
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	1.DIDATTICA	2	Efficienza tempistiche completamento procedure	Creazione di un sistema telematico per la scelta della tesi di laurea in base ai Progetti di Ricerca attivi nel Dipartimento	senza oneri		Numero pagine dedicate nel sito web del Dipartimento	100%	0	1		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti										
2	2.RICERCA	1	Accessibilità fisica e digitale	Aggiornamento della banca dati dei Progetti di Ricerca del Dipartimento attraverso la pubblicazione nel sito web DSF (titolo, acronimo, durata, responsabile scientifico)	senza oneri		% progetti	100%	0	100% Progetti finanziati pubblicati Anno 2023		0%
		2.1 Attuare un modello organizzativo competitivo, funzionale anche all'attrazione di fondi per la ricerca										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Digitalizzazione delle convenzioni di ricerca per la dematerializzazione delle posizioni cartacee	senza oneri		Arco temporale delle convenzioni di ricerca digitalizzate	100%	0	Anno 2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
4	1.DIDATTICA	2	Digitalizzazione	Creazione di pagine social finalizzate ad informare gli studenti sulle iniziative gestite dal Dipartimento	senza oneri		Numero pagine social create	100%	0	Almeno pagina Instagram		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti										
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	1.DIDATTICA	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Incrementare la qualità, e l'innovazione dei servizi offerti agli studenti a supporto dell'attività didattica anche attraverso corsi di riallineamento e nuovi servizi di orientamento in itinere	SENZA ONERI		Percentuale di attuazione del progetto	100%	0	70		0%
		1.1 Promuovere una offerta qualitativamente elevata, efficace e innovativa										
2	2.RICERCA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Incrementare la predisposizione di progetti di ricerca su bandi nazionali, europei ed internazionali che coinvolgono, contemporaneamente, più aree scientifiche del Dipartimento	SENZA ONERI		Numero di progetti di ricerca sottoposti a valutazione	100%	4	Almeno 2 in più		0%
		2.2 Proseguire la multidisciplinarietà nella ricerca										
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Spazi espositivi aperti e/o riaperti dopo attività di recupero e/o allestimento, alla fruizione del pubblico e dei flussi turistici	Senza oneri		Allestimento di raccolte museali di nuova acquisizione presso gli spazi espositivi del CAMS	100%		31/12		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
2	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Spazi espositivi aperti e/o riaperti dopo attività di recupero e/o allestimento, alla fruizione del pubblico e dei flussi turistici	Senza oneri		Realizzazione di percorsi educativi accessibili presso orti e musei del CAMS	100%		31/12		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
3	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Mostre temporanee, in presenza e/o digitali, e di seminari o conferenze organizzate in collaborazione con università, scuole, enti, privati e associazioni	Senza oneri		Realizzazione mostre temporanee presso spazi espositivi	100%		31/12		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
4	6.INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITA'	1	Accessibilità fisica e digitale	Spazi espositivi aperti e/o riaperti dopo attività di recupero e/o allestimento, alla fruizione del pubblico e dei flussi turistici	Senza oneri		Realizzazione di nuovi percorsi espositivi presso la Galleria di Storia Naturale	100%		31/12		0%
		6.1 Promuovere una cultura inclusiva										
5	8.SOSTENIBILITA'	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Green Procurement ed eventi sostenibili	Senza oneri		Sostituzione progressiva apparecchiature a scoppio con nuove elettriche	100%		31/12		0%
		8.1 Attuare politiche per lo sviluppo sostenibile										

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Immagine ed interazione tramite sito e social network - ticketclouding	Senza oneri		Implementazione del servizio ticketcloud e pagamento tramite POS	100%		31/12		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
7	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Spazi espositivi aperti e/o riaperti dopo attività di recupero e/o allestimento, alla fruizione del pubblico e dei flussi turistici	Senza oneri		Miglioramento infrastrutturale degli Orti Sociali presso il complesso di S. Pietro	100%		31/12		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
8								100%				0%
9								100%				0%
10								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

CENTRO APPENNINICO DEL TERMINILLO

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	2.RICERCA	1	Qualità dei procedimenti e servizi	redazione nuovi progetti di ricerca e relativo incremento delle collaborazioni scientifiche con enti di ricerca e start up locali	senza oneri		numero progetti approvati	100%		almeno uno		0%
		2.1 Attuare un modello organizzativo competitivo, funzionale anche all'attrazione di fondi per la ricerca										
2	3.TERZA MISSIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	definizione di collaborazioni con Enti locali per la messa a punto di ricerche in agricoltura con l'obiettivo di favorire lo sviluppo di aziende agricole locali	senza oneri		collaborazioni	100%		almeno due		0%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi										
3	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	realizzazione di un campo catalogo con oltre 600 varietà/cultivar di peperoncino aperto alle visite didattiche. Fiera Mondiale Campionaria del peperoncino	senza oneri		campo catalogo	100%		uno		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
4	3.TERZA MISSIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	definizione di collaborazioni con gruppi privati al fine di trasferire i risultati della ricerca nella produzione agricola	senza oneri		prove sperimentali in campo	100%		almeno due		0%
		3.1 Potenziare la trasformazione della conoscenza prodotta dalla ricerca in conoscenza direttamente utilizzabile per fini produttivi										
5								100%				0%
								100%				0%

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Accrescere la competitività dei servizi offerti	senza oneri		n reclami/reclami risolti con efficacia	100%		90		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Trasformare in formato digitale i provvedimenti cartacei emanati del Direttore	senza oneri		Arco temporale di digitalizzazione	100%	2020 2019 2018 2017 2016 2015	2011 2012 2013 2014		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Trasformare in formato digitale i provvedimenti cartacei emanati del Segretario	senza oneri		Arco temporale di digitalizzazione	100%	2020 2019 2018 2017 2016 2015	2014		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Ridurre i tempi di inserimento dei dati e della loro consultazione in remoto ai fini gestionali			Realizzazione del nuovo software per la gestione degli animali e degli esperimenti	100%		31/12/2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

CIPLA - Centro Interuniversitario per l'Ambiente

CIPLA - Centro Interuniversitario per l'Ambiente

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	3.TERZA MISSIONE	2	Accessibilità fisica e digitale	Valorizzare il contenuto del materiale bibliografico in essere al Centro	Senza oneri		% di pubblicazione sul sito web,dei testi bibliografici,con scansione del frontespizio/prima pagina	100%	50%	75%		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

CLA - Centro Linguistico di Ateneo

Strutture - Obiettivi Operativi

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Efficienza tempistiche completamento procedure	Gestione remota e automatizzata del client della struttura			configurazione di n. 200 pc della struttura per la realizzazione degli script di gestione	100%	0	200		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

CSB - CENTRO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	3.TERZA MISSIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Valorizzare le collezioni speciali delle biblioteche e del Fondo Antico del CSB			N. delle schede descrittive dei fondi speciali pubblicate nel Portale del CSB	100%	10	Almeno n.2 schede per struttura bibliotecaria		0%
		3.2 Valorizzare i beni pubblici fruibili dalla società										
2	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Informatizzare i dati del materiale librario delle biblioteche Umanistica e Giuridica			N. di volumi catalogati in Aleph integrati con i dati inventariali	100%	20.000	2.000		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Bonificare il catalogo Aleph ai fini dell'implementazione di un nuovo gestionale di biblioteca			Numero di progetti di bonifica realizzati su insiemi di record con criticità	100%	0	Almeno n.3 progetti di bonifica		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Raccolta ed elaborazione dati, ove disponibili, sull'uso delle risorse elettroniche sottoscritte, recupero anni 2014-2017 e cumulo con i dati 2018-2022			Stesura report	100%	0	31.12.2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	3	Semplificazione	Dematerializzare le procedure amministrative			Numero di procedure da dematerializzazione	100%	0	Almeno 2 procedure da dematerializzare		0%
		7.3 Ripensare l'Amministrazione in un'ottica moderna e semplificata										
	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Scarico inventariale di beni mobili e arredi per recupero spazi utili			Buoni di scarico	100%	0	31.12.2023		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

CSB - CENTRO DEI SERVIZI BIBLIOTECARI

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni		alle Strutture bibliotecarie del CSB								
								100%				0%
7												
								100%				0%
8												
								100%				0%
9												
								100%				0%
10												
								100%				0%
11												
								100%				0%

Strutture - Obiettivi Operativi

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Accrescere la competitività dei servizi offerti	Senza oneri		n reclami/n reclami risolti con efficacia	100%	90	91		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2								100%				0%
3								100%				0%
4								100%				0%
5								100%				0%
								100%				0%

SCHEMA OBIETTIVI 2023

POLO SCIENTIFICO DIDATTICO DI TERNI

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Digitalizzazione	Dematerializzare il flusso documentale relativo alle collaborazioni part-time degli studenti	SENZA ONERI	0	Arco temporale di dematerializzazione	100%	anni 2021-2022	2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2	1.DIDATTICA	2	Qualità dei procedimenti e servizi	Migliorare i servizi resi agli studenti mediante l'inserimento di contenuti e modulistica adeguata scaricabile dal sito del Polo di Terni - Bacheca della Segreteria Studenti	SENZA ONERI	0	N. 2 nuovi contenuti N. 2 nuovi moduli	100%	11 contenuti 6 moduli	13 contenuti e 8 moduli		0%
		1.2 Promuovere i servizi di supporto agli studenti										
3	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Gestire in maniera informatizzata il processo di monitoraggio del fondo economale relativamente alle minute spese giornaliere e mensili	SENZA ONERI	0	Creazione e sviluppo di un database	100%	0	31.12.2023		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
4	7.SEMPLIFICAZIONE	2	Digitalizzazione	Dematerializzare l'archivio dei DD e dei DRA	SENZA ONERI	0	Arco temporale di dematerializzazione	100%	anni dal 2018 al 2021	2022		0%
		7.2 Implementare processi e servizi digitali e tecnologici										
5	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Semplificazione	Facilitare la rapida ricognizione ed individuazione dei beni inventariati - Sede di Narni	SENZA ONERI	0	Realizzazione database dei beni inventariati ubicati al PSDT – sede di Narni	100%	0	31.12.2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	MIGLIORARE LA SICUREZZA ELETTRICA DELLE LINEE DATI	SENZA ONERI	0	Numero di armadi protetti	100%	0	6		0%

SCHEDA OBIETTIVI 2023

POLO SCIENTIFICO DIDATTICO DI TERNI

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
6		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni		MEDIANTE INSTALLAZIONE UPS A PROTEZIONE DEGLI ARMADI DI RETE PRESSO LE SEDI DEL POLO DI TERNI								
7	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Accessibilità fisica e digitale	Facilitare il monitoraggio ed il sollecito dei tempi di restituzione e/o proroga dei prestiti interbibliotecari	SENZA ONERI	0	Implementazione del database con i dati sui prestiti interbibliotecari per l'anno 2023	100%	anno 2021-2022	2023		0%
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
8								100%				0%
9								100%				0%
10								100%				0%
								100%				0%

Obiettivi, Indicatori e Risorse Economiche

ID	Area strategica	Obiettivo strategico	Tipologia obiettivo	Obiettivo Operativo	Risorse economico-finanziarie		Indicatore per obiettivo	Peso indicatore (%)	Valore di partenza	Target	Valore consuntivo indicatori	Raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
					Voci COAN a budget oppure scrivere 'Senza oneri'	Importo richiesto a budget						
1	7.SEMPLIFICAZIONE	1	Qualità dei procedimenti e servizi	Accrescere la competitività dei servizi offerti	Senza oneri		n reclami/ n reclami risolti con efficacia	100%		90		
		7.1 Migliorare la qualità dei servizi resi agli utenti interni ed esterni										
2								100%				0%
3								100%				0%